

Bogotá, 30 de agosto de 2010

Señora  
**ANGELICA HOLGUIN**  
**Representante de Ventas – Sector Gobierno**  
DELL Colombia  
Bogotá D.C.

**Asunto: Respuesta observaciones selección abreviada de menor cuantía No. 004 de 2010**

Respetada señora Holguín:

De manera atenta me permito dar respuesta a sus observaciones, las cuales cito textualmente:

1. “Tipo de discos soportados  
Sugerimos Colocar SDD – FC – SATA ó Colocar SDD – SAS – SATA

En el mercado solo un fabricante puede colocar discos FC – SAS – SATA en un mismo storage y es importante que también a su vez estén habilitados los almacenamientos con SDD como protección de su inversión.”

**Respuesta:** Consideramos que la tecnología SSD aún tiene mucho por avanzar por lo que no la contemplamos en la solución, por lo tanto aceptaremos si el proponente ofrece en la solución un soporte para discos FC y SATA.

2. “Capacidad de crecimiento Total  
Sugerimos que sean 120 TB esto con el fin de que todos los fabricantes entreguen un almacenamiento de rango medio y proteger su crecimiento a futuro”

**Respuesta:** Según documentación técnica consultada, el crecimiento de los arreglos tiene una capacidad máxima dependiendo del tipo de tecnología (FC, SAS, SATA, etc), es por esto que se coloca un mínimo requerido en la capacidad de crecimiento total de 72TB en FC y 120TB en SATA, que es el dimensionamiento contemplado que requeriría la entidad a futuro.

3. “Memoria Cache  
Sugerimos que la memoria Cache sea especificada para todo el sistema, ya que en algunos sistemas avanzados podemos entregar la memoria cache distribuida sobre varias controladoras ayudando a un altísimo desempeño.”

**Respuesta:** Con el fin de que todos los fabricantes puedan cumplir con este requisito, se corrige el requerimiento mínimo de 6GB de memoria cache por controladora a mínimo 2GB de memoria cache por controladora.

4. “Manejo de RAID soportados  
Nos permitimos sugerir que soliciten solo niveles de alta seguridad y estandarizados para máquinas de rango medio tales como RAID 5, RAID 6, RAID 10, and RAID 50”

**Respuesta:** El manejo de RAID requeridos es el mínimo exigido. El proveedor podrá ofertar un sistema que ofrezca RAID superiores al 6.

5. “Conectividad tecnológica  
De acuerdo a las tendencias de la industria acerca de la convergencia nos permitimos sugerir que soliciten FC ó iSCSI esto con el fin de ofrecer tecnologías especializadas en virtualización, crecimiento y alto desempeño. Con la finalidad de presentar la mejor oferta del mercado en storage”

**Respuesta:** La entidad desea implementar a futuro soluciones de conectividad usando el protocolo iSCSI, por lo que se requiere mínimo 2 puertos de este tipo por controladora.

6. Conectividad velocidad de transferencia de datos  
Con el fin de que reciban ofertas vigentes de mercado nos permitimos sugerir que soliciten que los mínimos soportados a nivel de conexión sean FC: 8Gb o iSCSI 1GB y 10GB

**Respuesta:** El manejo de velocidad de transferencia de datos requeridos es el mínimo exigido. El proveedor podrá ofertar un sistema que maneje velocidades superiores.

7. Aclarar si se necesitan switches de fibra, en dado caso, aclarar cuántos puertos licenciados

**Respuesta:** El requerimiento no contempla la utilización de switches de fibra.

Cordialmente,

**FIRMADO EN ORIGINAL**

**OSCAR ALBERTO OLIVEROS G.**  
Subdirector de Informática