




Gobierno de  
Colombia



INFORME CONSOLIDADO PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS,  
SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA  
UNIDAD DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS FINANCIERO  
A SEPTIEMBRE DE 2025

	<b>PROCEDIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA</b>	<b>Código:</b> GTH-PR-01-F-01
		<b>Versión:</b> 1
	<b>INFORME DE TRÁMITE DE PQRSD</b>	<b>Vigente desde:</b> 17 de SEPTIEMBRE de 2024
		<b>Página:</b> 2/30


## Introducción

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 11 de la Ley 1712 de 2014 “Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional”, la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF) deja a disposición de la ciudadanía, El Informe De Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y/o Denuncias (que en adelante se denominan – “PQRSD”), recibidas en la entidad de enero a septiembre de 2025, a través del canal electrónico habilitado en el sitio web, el Sistema de Gestión Documental, las líneas telefónicas y el servicio de chat dispuesto por la unidad para su recepción.

A continuación, se presentan en orden los siguientes resultados:

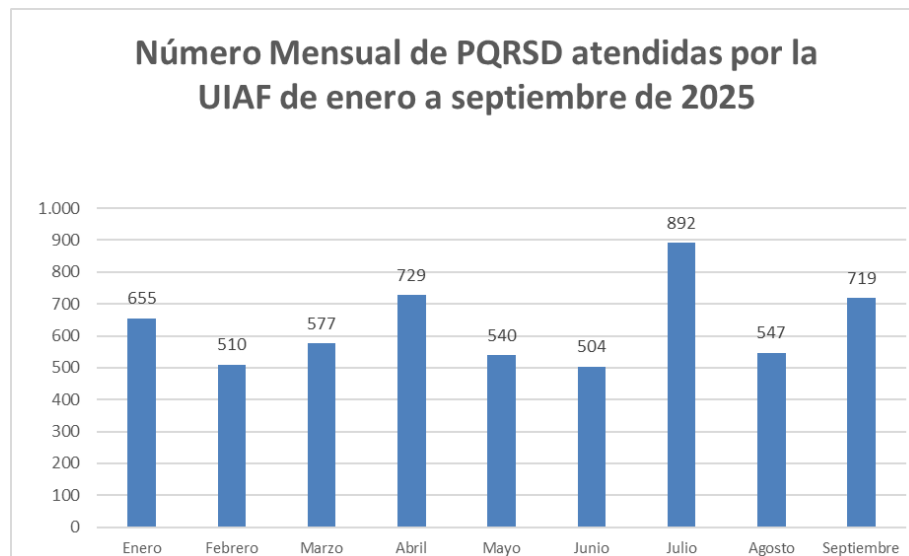
1. Número mensual total de PQRSD tramitadas de enero a septiembre de 2025.
2. Número mensual de PQRSD por tipo, de enero a septiembre de 2025.
3. Número y porcentaje mensual de PQRSD por tipo de enero a septiembre de 2025.
4. Número de PQRSD tramitadas por la UIAF, negadas y trasladadas por competencia a otras entidades de enero a septiembre de 2025.
5. Porcentaje de variación del número mensual de PQRSD tramitadas, de enero a septiembre de 2025.
6. Número anual de PQRSD tramitadas de acuerdo a la competencia.
7. Número de solicitudes de información pública tramitadas.
8. Promedio anual de tiempo de respuesta de PQRSD recibidas y tramitadas por la UIAF.
9. Comportamiento del número mensual de PQRSD tramitadas 2021 –2025.
10. Tendencia del número mensual de PQRSD tramitadas, 2021 – 2025.
11. Número anual de PQRSD tramitadas, en el periodo 2021 -2025.
12. Número anual de PQRSD tramitadas por tipo, en el periodo 2021 – 2025 (de enero a septiembre de 2025).
13. Número y porcentaje anual de PQRSD tramitadas por tipo, 2021 – 2025 (de enero a septiembre de 2025).
14. Número mensual de derechos de petición verbal y soporte técnico de enero a septiembre de 2025.
15. Temas recurrentes.
16. Estado del Trámite de Respuesta de enero a septiembre de 2025.

Conclusiones.

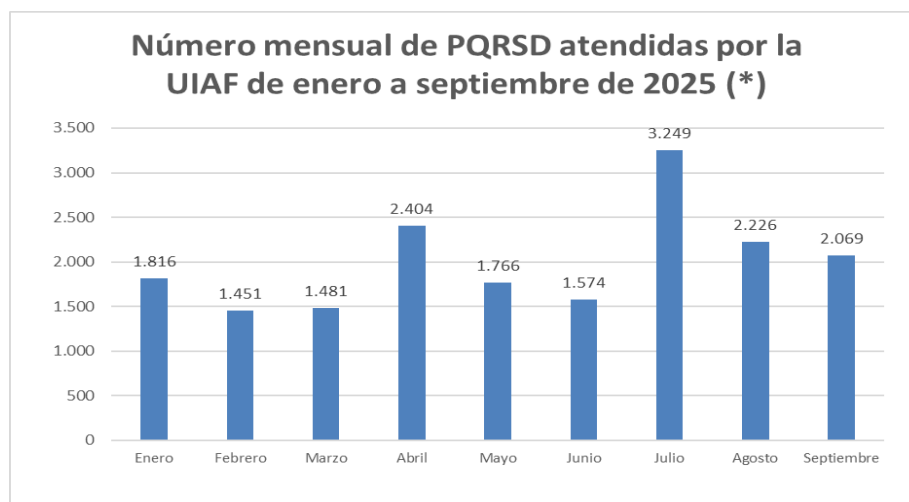
	<b>PROCEDIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA</b>	<b>Código:</b> GTH-PR-01-F-01
		<b>Versión:</b> 1
	<b>INFORME DE TRÁMITE DE PQRSD</b>	<b>Vigente desde:</b> 17 de SEPTIEMBRE de 2024
		<b>Página:</b> 3/30

## 1. El número mensual de PQRSD tramitadas de enero a septiembre de 2025.


El primer gráfico muestra el comportamiento del número mensual de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y/o denuncias y solicitudes de información pública que la UIAF recibió y gestionó en los meses de enero a septiembre de 2025. En total de enero a septiembre de 2025, la UIAF recibió **18.036** PQRSD, de las cuales **2.449 (13,58%)** corresponden a derechos de petición verbal recibidos vía telefónica, **5.673 (31,45%)** recibidas a través del módulo de PQRSD y el Sistema de Gestión Documental, y **9.914 (54,97%)** corresponden a soporte técnico atendido a través del chat institucional, relacionadas con soporte técnico brindado a las entidades obligadas a reportar información a la entidad.



No incluye peticiones verbales ni soporte técnico vía chat

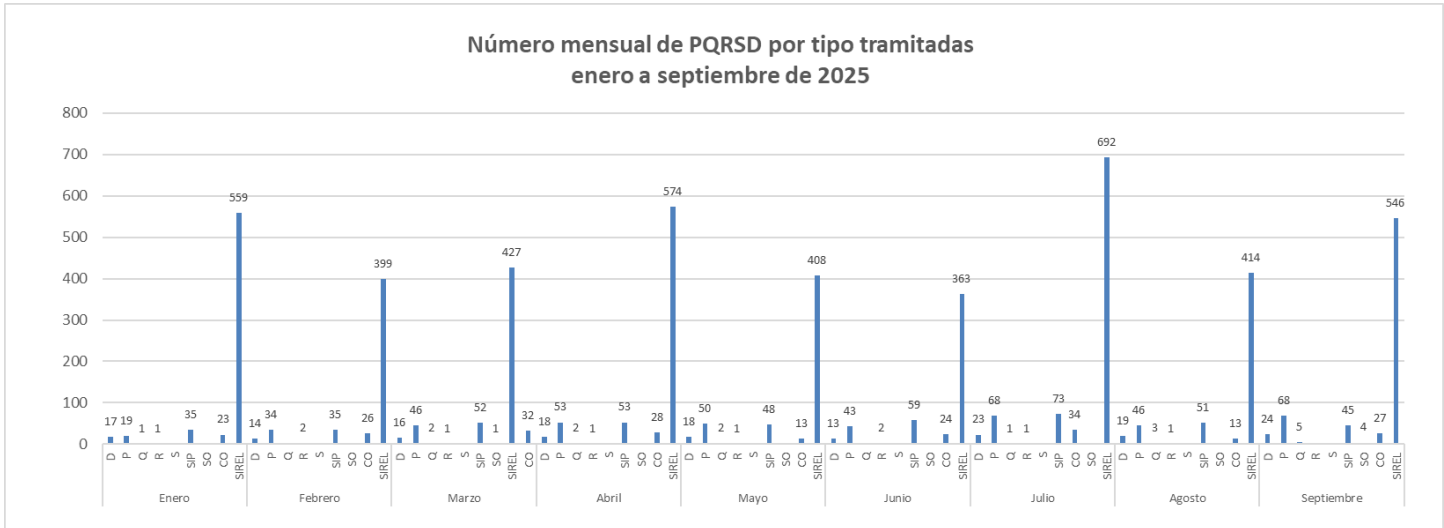


(\*) Incluye 9.914 solicitudes de soporte vía chat y 2.449 peticiones verbales vía telefónica

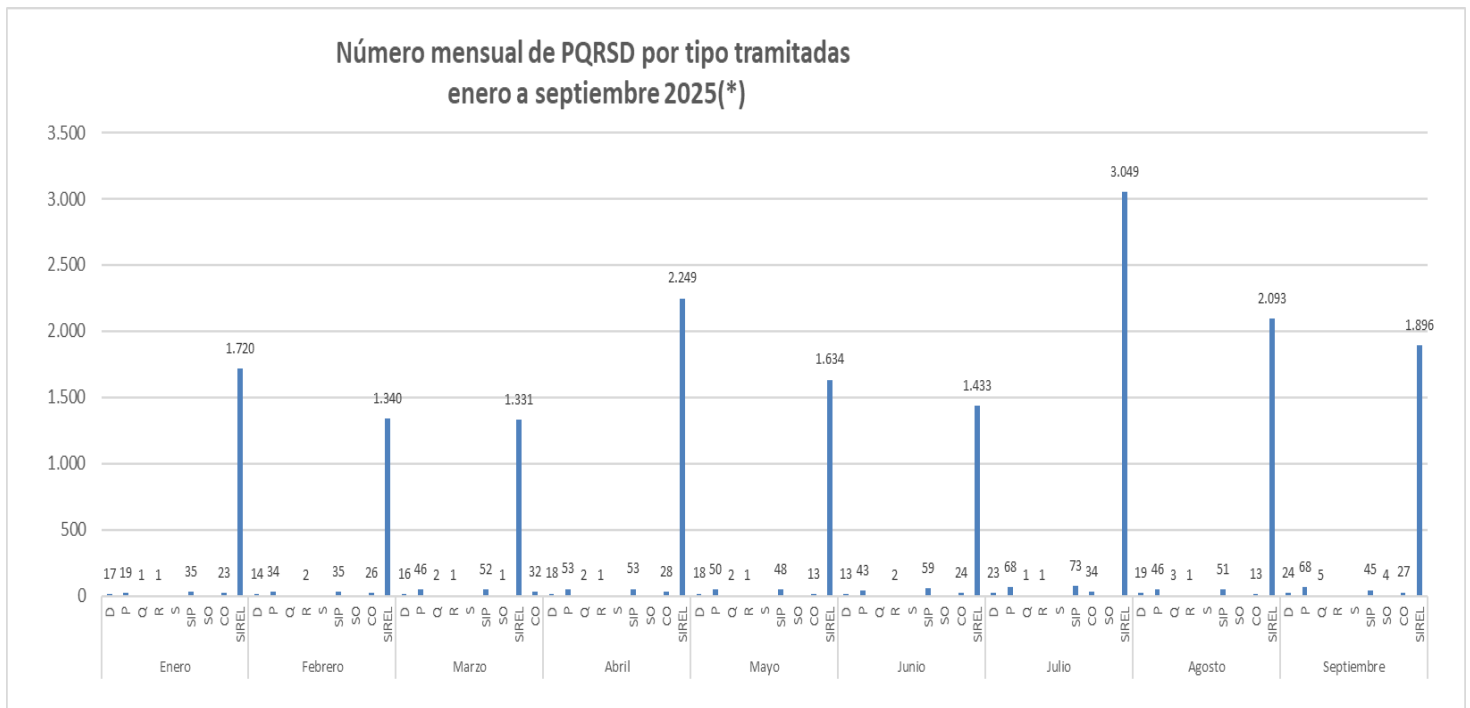
	<b>PROCEDIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA</b>	<b>Código:</b> GTH-PR-01-F-01
		<b>Versión:</b> 1
	<b>INFORME DE TRÁMITE DE PQRSD</b>	<b>Vigente desde:</b> 17 de SEPTIEMBRE de 2024
		<b>Página:</b> 4/30

## 2. Número mensual de PQRSD tramitadas por tipo de enero a septiembre de 2025


En el siguiente gráfico se muestra, por mes, el número de PQRSD desagregadas por tipo: peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, solicitudes y solicitudes de información pública.



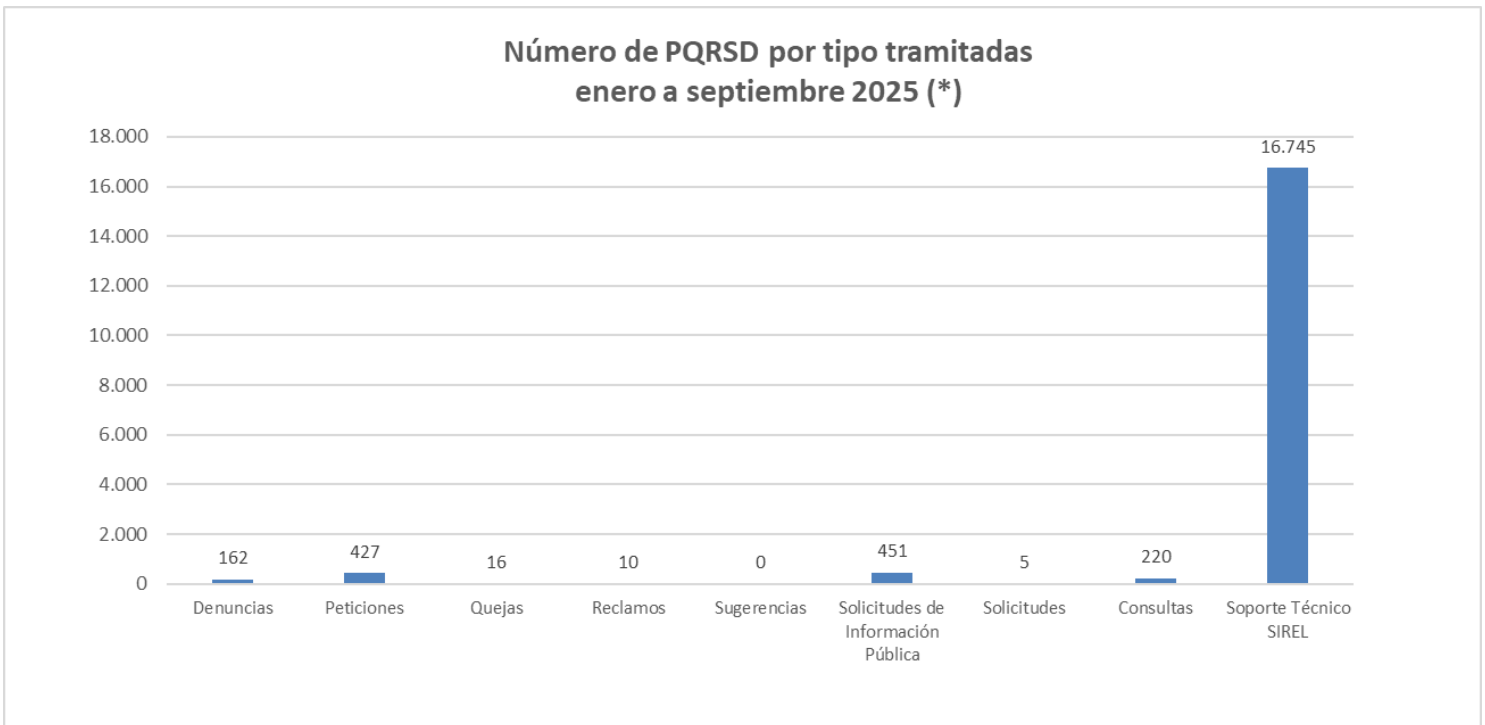
No incluye peticiones verbales ni soporte técnico vía chat




(\*) Incluye 9.914 solicitudes de soporte vía chat y 2.449 peticiones verbales vía telefónica

	<b>PROCEDIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA</b>	Código: GTH-PR-01-F-01
		Versión: 1
	<b>INFORME DE TRÁMITE DE PQRS</b>	Vigente desde: 17 de SEPTIEMBRE de 2024
		Página: 5/30

- P = Peticiones.
- Q = Quejas.
- CO = Consultas.
- R = Reclamos.
- S = Sugerencias.
- D = Denuncias.
- SO = Solicitudes.
- SIP = Solicitudes de Información Pública.
- Sirel= Soporte técnico del Sistema de Reporte en Línea.



(\*) Incluye 9.914 solicitudes de soporte vía chat y 2.449 peticiones verbales vía telefónica

	<b>PROCEDIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA</b>	<b>Código:</b> GTH-PR-01-F-01
		<b>Versión:</b> 1
	<b>INFORME DE TRÁMITE DE PQRSD</b>	<b>Vigente desde:</b> 17 de SEPTIEMBRE de 2024
		<b>Página:</b> 6/30

### 3. Número y porcentaje mensual de PQRSD tramitadas por tipo de enero a septiembre de 2025


En el siguiente cuadro se muestra el número de PQRSD por tipo tramitadas; el porcentaje mensual de cada tipo frente al total de PQRSD en el transcurso del 2025; y su porcentaje sobre el total acumulado del año.

Número mensual de PQRSD por tipo																				
tramitadas de enero - septiembre de 2025																				
Mes	Denuncias		Peticiónes		Quejas		Reclamos		Solicitudes		Sugerencias		Solicitudes de Información		Consultas		SIREL		Total	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
Enero 2025	17	2,6%	19	2,9%	1	0,2%	1	0,2%	35	5,3%	0	0%	0	0%	23	4%	559	85%	655	11,5%
Febrero 2025	14	2,7%	34	6,7%	0	0,0%	2	0,4%	0	0,0%	0	0%	35	7%	26	5%	399	78%	510	9,0%
Marzo 2025	16	2,8%	46	8,0%	2	0,3%	1	0,2%	0	0,0%	1	0%	52	9%	32	6%	427	74%	577	10,2%
Abril 2025	18	2,5%	53	7,3%	2	0,3%	1	0,1%	0	0,0%	0	0%	53	7%	28	4%	574	79%	729	12,9%
Mayo 2025	18	3,3%	50	9,3%	2	0,4%	1	0,2%	0	0,0%	0	0%	48	9%	13	2%	408	76%	540	9,5%
Junio 2025	13	2,6%	43	8,5%	0	0,0%	2	0,4%	0	0,0%	0	0%	59	12%	24	5%	363	72%	504	8,9%
Julio 2025	23	2,6%	68	7,6%	1	0,1%	1	0,1%	0	0,0%	0	0%	73	8%	34	4%	692	78%	892	15,7%
Agosto 2025	19	3,5%	46	8,4%	3	0,5%	1	0,2%	0	0,0%	0	0%	51	9%	13	2%	414	76%	547	9,6%
Septiembre 2025	24	3,3%	68	9,5%	5	0,7%	0	0,0%	0	0,0%	4	1%	45	6%	27	4%	546	76%	719	12,7%
<b>Totales</b>	<b>162</b>	<b>2,9%</b>	<b>427</b>	<b>7,5%</b>	<b>16</b>	<b>0,3%</b>	<b>10</b>	<b>0,2%</b>	<b>35</b>	<b>0,6%</b>	<b>5</b>	<b>0,1%</b>	<b>416</b>	<b>7,3%</b>	<b>220</b>	<b>3,9%</b>	<b>4.382</b>	<b>77,2%</b>	<b>5.673</b>	<b>78%</b>

No incluye peticiones verbales ni soporte técnico

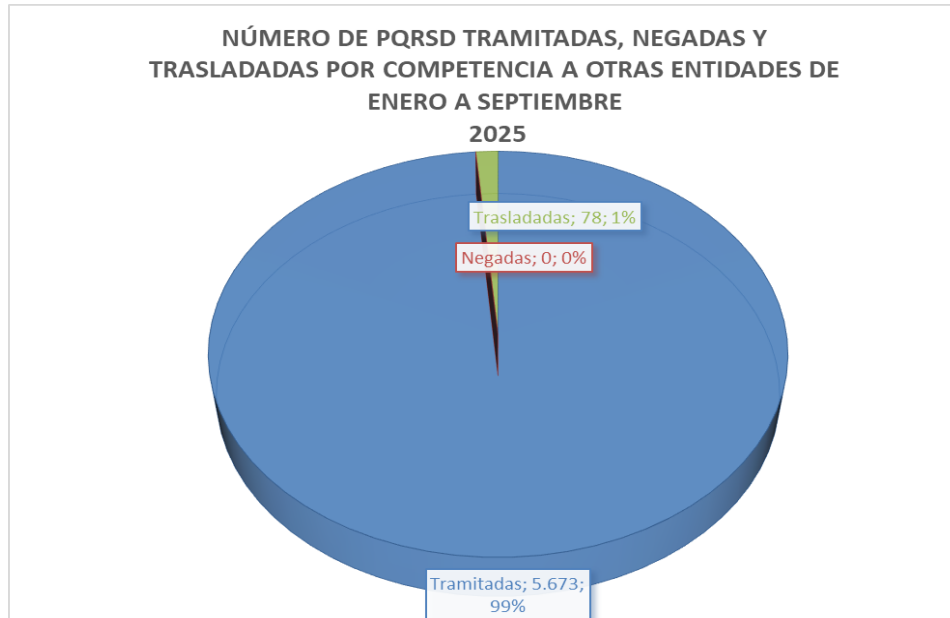
Número mensual de PQRSD por tipo																				
tramitadas enero - septiembre de 2025 (*)																				
Mes	Denuncias		Peticiónes (*)		Quejas		Reclamos		Solicitudes		Sugerencias		Solicitudes de Información		Consultas		SIREL (*)		Total	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
Enero	17	0,9%	19	1,0%	1	0,1%	1	0,1%	35	1,9%	0	0,0%	0	0,0%	23	1,3%	1.720	94,7%	1.816	10%
Febrero	14	1,0%	34	2,3%	0	0,0%	2	0,1%	0	0,0%	0	0%	35	2%	26	2%	1.340	92%	1.451	8,0%
Marzo	16	1,1%	46	3,1%	2	0,1%	1	0,1%	0	0,0%	1	0%	52	4%	32	2%	1.331	90%	1.481	8,2%
Abril	18	0,7%	53	2,2%	2	0,1%	1	0,0%	0	0,0%	0	0%	53	2%	28	1%	2.249	94%	2.404	13,3%
Mayo	18	1,0%	50	3%	2	0,1%	1	0,1%	0	0,0%	0	0%	48	3%	13	1%	1.634	93%	1.766	9,8%
Junio	13	0,8%	43	3%	0	0,0%	2	0,1%	0	0,0%	0	0%	59	4%	24	2%	1.433	91%	1.574	8,7%
Julio	23	0,7%	68	2%	1	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	0	0%	73	2%	34	1%	3.049	94%	3.249	18,0%
Agosto	19	0,9%	46	2%	3	0,1%	1	0,0%	0	0,0%	0	0%	51	2%	13	1%	2.093	94%	2.226	12,3%
Septiembre	24	1,2%	68	3%	5	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	4	0%	45	2%	27	1%	1.896	92%	2.069	11,5%
<b>Totales</b>	<b>162</b>	<b>0,9%</b>	<b>427</b>	<b>2,4%</b>	<b>16</b>	<b>0,1%</b>	<b>10</b>	<b>0,1%</b>	<b>35</b>	<b>0,2%</b>	<b>5</b>	<b>0,0%</b>	<b>416</b>	<b>2,3%</b>	<b>220</b>	<b>1,2%</b>	<b>16.745</b>	<b>92,8%</b>	<b>18.036</b>	<b>100%</b>

(\*) Incluye 9.914 solicitudes de soporte vía chat y 2.449 peticiones verbales vía telefónica

	<b>PROCEDIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA</b>	Código: GTH-PR-01-F-01
		Versión: 1
	<b>INFORME DE TRÁMITE DE PQRSD</b>	Vigente desde: 17 de SEPTIEMBRE de 2024
		Página: 7/30

#### 4. Número de PQRSD tramitadas por la UIAF, negadas y trasladadas por competencia a otras entidades de enero a septiembre de 2025

De la totalidad de PQRSD recibidas hasta septiembre de 2025, el 99% fueron tramitadas directamente por la UIAF dentro de su competencia. El 1% restante fue trasladado a otras entidades, según correspondía.




No incluye peticiones verbales ni soporte técnico vía chat



(\*) Incluye 9.914 solicitudes de soporte vía chat y 2.449 peticiones verbales vía telefónica

No puede ser reproducido sin autorización de la UIAF (Ley 526 de 1999, artículo 9° y ley 1621 de 2013, artículo 35)  
La copia impresa de este documento deja de ser controlada.

	<b>PROCEDIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA</b>	Código: GTH-PR-01-F-01
		Versión: 1
	<b>INFORME DE TRÁMITE DE PQRSD</b>	Vigente desde: 17 de SEPTIEMBRE de 2024
		Página: 8/30

## 5. Porcentaje de variación del número mensual de PQRSD tramitadas, de enero a septiembre de 2024 y 2025

En la siguiente tabla se muestra el índice mensual de variación del número de PQRSD tramitadas de enero a septiembre de 2024 y 2025, con respecto al mismo periodo de 2024.


Índice de Variación Mensual de PQRSD 2025 tramitadas con relación al 2024			
Mes	2024	2025	Variación
Enero	554	655	18,2%
Febrero	478	510	6,7%
Marzo	450	577	28,2%
Abril	609	729	19,7%
Mayo	719	540	-24,9%
Junio	547	504	-7,9%
Julio	695	892	28,3%
Agosto	595	547	-8,1%
Septiembre	646	719	11,3%
<b>Totales</b>	<b>7.317</b>	<b>5.673</b>	<b>-22,5%</b>

No incluye peticiones verbales ni soporte técnico vía chat

Índice de Variación Mensual de PQRSD 2025 tramitadas con relación al 2024*			
Mes	2024 (*)	2025 (**)	Variación
Enero	2.211	1.816	-17,9%
Febrero	1.951	1.451	-25,6%
Marzo	629	1.481	135,5%
Abril	2.515	2.404	-4,4%
Mayo	2.189	1.766	-19,3%
Junio	1.593	1.574	-1,2%
Julio	1.398	3.249	132,4%
Agosto	1.714	2.226	29,9%
Septiembre	1.711	2.069	20,9%
<b>Totales</b>	<b>15.911</b>	<b>18.036</b>	<b>13,4%</b>

(\*) Incluye 9.086 solicitudes de soporte vía chat y 4.781 peticiones verbales vía telefónica

(\*\*) Incluye 9.914 solicitudes de soporte vía chat y 2.449 peticiones verbales vía telefónica

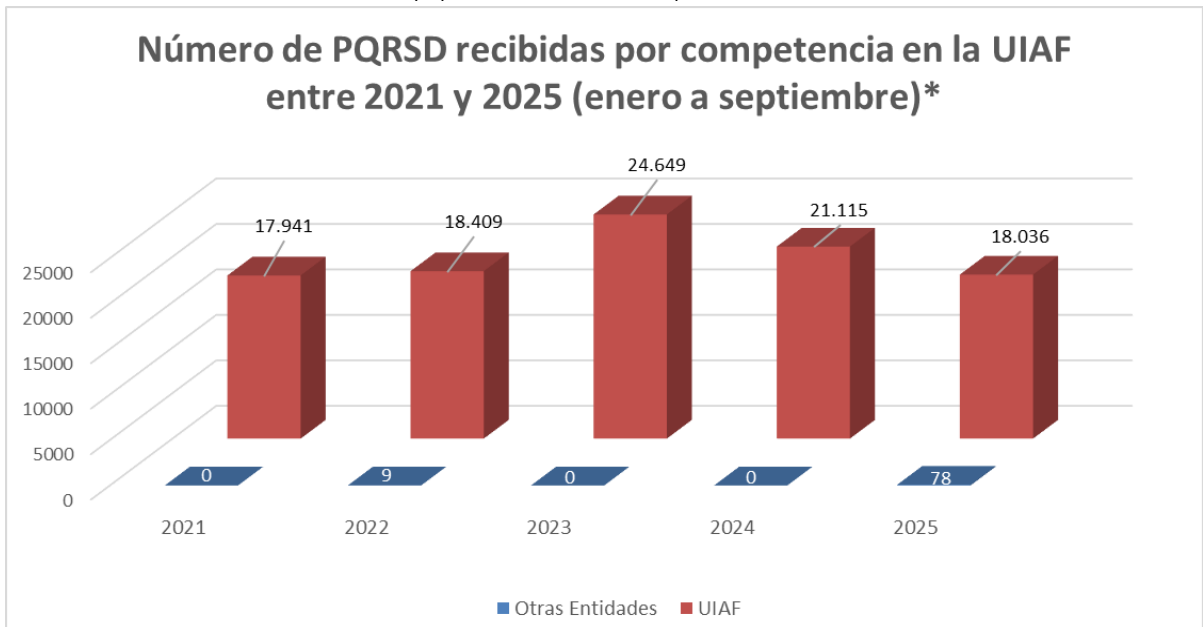
	<b>PROCEDIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA</b>	<b>Código:</b> GTH-PR-01-F-01
		<b>Versión:</b> 1
	<b>INFORME DE TRÁMITE DE PQRS</b>	<b>Vigente desde:</b> 17 de SEPTIEMBRE de 2024
		<b>Página:</b> 9/30

## 6. Número anual de PQRS de acuerdo a la competencia


El siguiente gráfico muestra el número de PQRS recibidas en la UIAF durante el periodo 2021 – 2025 (de enero a septiembre de 2025), clasificadas por competencia.



No incluye peticiones verbales ni soporte técnico vía chat



(\*) Incluye 9.914 solicitudes de soporte vía chat y 2.449 peticiones verbales vía telefónica

	<b>PROCEDIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA</b>	Código: GTH-PR-01-F-01
		Versión: 1
	<b>INFORME DE TRÁMITE DE PQRS</b>	Vigente desde: 17 de SEPTIEMBRE de 2024
		Página: 10/30

## 7. Número de solicitudes de información pública

Tipo de PQRS (Nivel 1)	Tipo de PQRS (Nivel 2)	Tipo de PQRS (Nivel 3)	Fecha radicado	Fecha de Respuesta	No. De Solicitudes Recibidas	Trasladadas a otra entidades	Negado el acceso a la información
Peticiones	peticiones de información	Solicitud de Información Pública	2025-01-02	2025-01-08 09:15:37	1	0	0
				2025-01-03 08:30:17	1	0	0
			2025-01-07	2025-01-15 10:20:19	1	0	0
			2025-01-08	2025-01-20 15:53:34	1	0	0
				2025-01-14 09:59:59	1	0	0
			2025-01-09	2025-01-22 15:04:36	1	0	0
				2025-01-17 08:57:44	1	0	0
				2025-01-15 14:30:46	1	0	0
			2025-01-13	2025-01-22 16:01:58	1	0	0
				2025-01-17 07:56:33	1	0	0
			2025-01-14	2025-01-22 16:42:17	1	0	0
				2025-01-28 14:25:42	1	0	0
			2025-01-15	2025-01-29 11:30:55	1	0	0
			2025-01-16	2025-01-20 10:44:13	1	0	0
			2025-01-17	2025-01-27 11:39:04	1	0	0
				2025-01-17 10:13:48	1	0	0
				2025-01-30 16:26:45	1	0	0
				2025-01-23 16:36:41	1	0	0
			2025-01-20	2025-01-22 15:19:30	1	0	0
			2025-01-23	2025-01-28 08:59:14	1	0	0
				2025-01-27 15:34:36	1	0	0
				2025-01-30 14:24:48	1	0	0
			2025-01-24	2025-01-30 15:16:55	1	0	0
				2025-01-30 15:47:47	1	0	0
				2025-02-03 14:27:11	1	0	0
			2025-01-26	2025-01-31 16:51:02	1	0	0
			2025-01-28	2025-01-31 10:23:52	1	0	0
			2025-01-29	2025-02-05 09:13:47	1	0	0
				2025-02-03 15:05:35	1	0	0
				2025-02-12 14:09:41	1	0	0
				2025-02-07 16:16:32	1	0	0
			2025-01-30	2025-02-12 17:07:22	1	0	0
			2025-01-31	2025-02-14 16:50:09	1	0	0
				2025-02-14 11:43:03	1	0	0
				2025-02-14 11:19:06	1	0	0
			2025-02-03	2025-02-03 16:17:00	1	0	0
			2025-02-03	2025-02-12 09:38:30	1	0	0
			2025-02-03	2025-02-17 11:32:38	1	0	0
			2025-02-03	2025-02-10 14:36:09	1	0	0
			2025-02-04	2025-02-10 14:11:25	1	0	0
2025-02-06	2025-02-19 12:12:45	1	0	0			
2025-02-06	2025-02-07 08:48:16	1	0	0			
2025-02-06	2025-02-06 15:51:44	1	0	0			
2025-02-12	2025-02-19 14:24:52	1	0	0			
2025-02-12	2025-02-19 08:34:57	1	0	0			
2025-02-13	2025-02-20 16:51:14	1	0	0			
2025-02-14	2025-02-18 17:27:09	1	0	0			
2025-02-17	2025-02-28 15:45:28	1	0	0			
2025-02-17	2025-02-25 12:05:25	1	0	0			
2025-02-17	2025-02-19 11:10:03	1	0	0			



**PROCEDIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS,  
SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE  
INFORMACIÓN PÚBLICA**

**Código:** GTH-PR-01-F-01

**Versión:** 1

**Vigente desde:** 17 de SEPTIEMBRE de 2024

**Página:** 11/30

**INFORME DE TRÁMITE DE PQRS**

Tipo de PQRS (Nivel 1)	Tipo de PQRS (Nivel 2)	Tipo de PQRS (Nivel 3)	Fecha radicado	Fecha de Respuesta	No. De Solicitudes Recibidas	Trasladadas a otra entidades	Negado el acceso a la información
Peticones	peticiones de información	Solicitud de Información Pública	2025-02-18	2025-02-24 16:21:58	1	0	0
			2025-02-19	2025-03-03 09:01:40	1	0	0
			2025-02-19	2025-02-27 11:59:25	1	0	0
			2025-02-19	2025-02-21 08:56:15	1	0	0
			2025-02-19	2025-02-26 15:39:51	1	0	0
			2025-02-19	2025-02-20 10:05:56	1	0	0
			2025-02-19	2025-02-21 13:53:39	1	0	0
			2025-02-20	2025-02-28 16:31:07	1	0	0
			2025-02-20	2025-03-03 09:37:28	1	0	0
			2025-02-24	2025-02-25 16:26:17	1	0	0
			2025-02-24	2025-02-28 16:40:08	1	0	0
			2025-02-25	2025-03-07 09:12:44	1	0	0
			2025-02-26	2025-03-03 15:57:18	1	0	0
			2025-02-27	2025-03-03 10:23:07	1	0	0
			2025-02-28	2025-03-05 08:10:50	1	0	0
			2025-03-03	2025-03-07 12:00:12	1	0	0
				2025-03-03 15:20:25	1	0	0
			2025-03-04	2025-03-04 14:38:00	1	0	0
			2025-03-06	2025-03-19 16:59:45	1	0	0
				2025-03-06 10:08:56	1	0	0
			2025-03-10	2025-03-14 16:50:00	1	0	0
				2025-03-11 14:44:03	1	0	0
			2025-03-11	2025-03-19 15:47:28	1	0	0
				2025-03-19 15:27:51	1	0	0
				2025-03-19 16:31:31	1	0	0
				2025-03-13 16:28:34	1	0	0
				2025-03-21 11:47:19	1	0	0
				2025-03-21 17:11:16	1	0	0
			2025-03-12	2025-03-25 17:25:30	1	0	0
				2025-03-19 16:04:25	1	0	0
			2025-03-13	2025-03-17 10:22:39	1	0	0
				2025-03-26 11:28:25	1	0	0
				2025-03-26 17:56:21	1	0	0
				2025-03-26 17:58:33	1	0	0
				2025-03-26 15:27:12	1	0	0
			2025-03-14	2025-03-20 15:06:37	1	0	0
				2025-03-27 09:27:51	1	0	0
			2025-03-17	2025-03-26 17:00:29	1	0	0
				2025-03-27 16:24:03	1	0	0
				2025-03-27 11:19:34	1	0	0
			2025-03-19	2025-04-01 10:35:55	1	0	0
				2025-03-21 16:48:56	1	0	0
				2025-03-27 14:22:01	1	0	0
				2025-03-27 14:48:18	1	0	0
				2025-03-31 08:14:30	1	0	0
				2025-03-27 09:50:22	1	0	0
			2025-03-20	2025-03-25 16:59:08	1	0	0
				2025-03-27 14:36:39	1	0	0
2025-03-25 15:42:52	1	0		0			



**PROCEDIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS,  
SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE  
INFORMACIÓN PÚBLICA**

**Código:** GTH-PR-01-F-01

**Versión:** 1

**Vigente desde:** 17 de SEPTIEMBRE de 2024

**Página:** 12/30

**INFORME DE TRÁMITE DE PQRS**

Tipo de PQRS (Nivel 1)	Tipo de PQRS (Nivel 2)	Tipo de PQRS (Nivel 3)	Fecha radicado	Fecha de Respuesta	No. De Solicitudes Recibidas	Trasladadas a otra entidades	Negado el acceso a la información
Peticones	peticiones de información	Solicitud de Información Pública	2025-03-21	2025-03-28 11:39:27	1	0	0
				2025-03-25 14:20:29	1	0	0
			2025-03-26	2025-04-01 16:59:40	1	0	0
				2025-03-27 15:30:40	1	0	0
				2025-04-03 08:18:20	1	0	0
				2025-04-01 11:31:31	1	0	0
				2025-03-27 14:28:19	1	0	0
				2025-03-28 14:57:27	1	0	0
				2025-03-27 14:06:33	1	0	0
			2025-03-28	2025-04-04 15:12:05	1	0	0
				2025-04-04 10:01:55	1	0	0
				2025-04-04 10:12:24	1	0	0
			2025-03-31	2025-03-31 00:00:00	5	0	0
			2025-04-01	2025-04-07 12:45:33	1	0	0
			2025-04-01	2025-04-03 15:44:44	1	0	0
			2025-04-01	2025-04-04 09:56:49	1	0	0
			2025-04-01	2025-04-08 14:56:15	1	0	0
			2025-04-01	2025-04-03 08:25:55	1	0	0
			2025-04-01	2025-04-09 09:40:22	1	0	0
			2025-04-02	2025-04-15 15:51:15	1	0	0
			2025-04-02	2025-04-02 16:07:28	1	0	0
			2025-04-03	2025-04-07 09:27:12	1	0	0
			2025-04-04	2025-04-08 12:04:01	1	0	0
			2025-04-04	2025-04-11 11:50:48	1	0	0
			2025-04-07	2025-04-07 10:03:02	1	0	0
			2025-04-07	2025-04-11 11:03:59	1	0	0
			2025-04-07	2025-04-09 12:53:50	1	0	0
			2025-04-07	2025-04-11 14:51:16	1	0	0
			2025-04-07	2025-04-09 12:03:12	1	0	0
			2025-04-07	2025-04-09 13:54:42	1	0	0
			2025-04-08	2025-04-10 09:04:04	1	0	0
			2025-04-08	2025-04-11 16:49:52	1	0	0
			2025-04-09	2025-04-10 20:42:40	1	0	0
			2025-04-09	2025-04-15 11:13:44	1	0	0
			2025-04-09	2025-04-10 14:22:23	1	0	0
			2025-04-09	2025-04-11 16:31:47	1	0	0
			2025-04-09	2025-04-21 10:03:33	1	0	0
			2025-04-09	2025-04-10 17:02:05	1	0	0
			2025-04-09	2025-04-11 10:28:32	1	0	0
			2025-04-10	2025-04-11 17:30:21	1	0	0
			2025-04-10	2025-04-11 10:48:16	1	0	0
			2025-04-11	2025-04-16 11:47:23	1	0	0
2025-04-11	2025-04-11 20:00:21	1	0	0			
2025-04-12	2025-04-21 13:56:10	1	0	0			
2025-04-14	2025-04-29 17:04:17	1	0	0			
2025-04-16	2025-04-23 12:04:59	1	0	0			
2025-04-21	2025-04-23 08:58:31	1	0	0			
2025-04-22	2025-05-05 15:49:58	1	0	0			
2025-04-22	2025-04-23 10:44:03	1	0	0			
2025-04-22	2025-05-05 09:56:47	1	0	0			



**PROCEDIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS,  
SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE  
INFORMACIÓN PÚBLICA**

**Código:** GTH-PR-01-F-01

**Versión:** 1

**Vigente desde:** 17 de SEPTIEMBRE de 2024

**Página:** 13/30

**INFORME DE TRÁMITE DE PQRS**

Tipo de PQRS (Nivel 1)	Tipo de PQRS (Nivel 2)	Tipo de PQRS (Nivel 3)	Fecha radicado	Fecha de Respuesta	No. De Solicitudes Recibidas	Trasladadas a otra entidades	Negado el acceso a la información
Peticiones	peticiones de información	Solicitud de Información Pública	2025-04-22	2025-04-25 17:17:12	1	0	0
			2025-04-22	2025-04-30 14:13:14	1	0	0
			2025-04-23	2025-04-24 11:24:15	1	0	0
			2025-04-23	2025-04-29 09:39:52	1	0	0
			2025-04-24	2025-04-24 11:55:10	1	0	0
			2025-04-24	2025-04-29 09:45:40	1	0	0
			2025-04-25	2025-04-29 12:12:18	1	0	0
			2025-04-25	2025-04-29 16:07:41	1	0	0
			2025-04-29	2025-05-08 00:00:00	1	0	0
			2025-04-29	2025-05-07 08:06:02	1	0	0
			2025-04-30	2025-05-08 00:00:00	1	0	0
			2025-04-30	2025-05-06 08:05:57	1	0	0
			2025-04-30	2025-05-09 00:00:00	1	0	0
			2025-04-07	2025-04-21 00:00:00	1	0	0
			2025-05-02	2025-05-02 16:29:23	1	0	0
			2025-05-06	2025-05-06 12:04:30	1	0	0
			2025-05-06	2025-05-06 16:27:18	1	0	0
			2025-05-07	2025-05-14 16:17:52	1	0	0
			2025-05-08	2025-05-22 11:55:16	1	0	0
			2025-05-09	2025-05-12 09:25:58	1	0	0
			2025-05-09	2025-05-12 15:08:00	1	0	0
			2025-05-09	2025-05-12 09:55:10	1	0	0
			2025-05-10	2025-05-13 11:00:29	1	0	0
			2025-05-13	2025-05-26 10:19:36	1	0	0
			2025-05-13	2025-05-15 14:48:53	1	0	0
			2025-05-14	2025-05-26 16:18:19	1	0	0
			2025-05-16	2025-05-27 16:38:25	1	0	0
			2025-05-20	2025-05-27 16:41:19	1	0	0
			2025-05-20	2025-05-27 16:43:04	1	0	0
			2025-05-20	2025-05-27 18:12:20	1	0	0
			2025-05-22	2025-05-27 16:50:23	1	0	0
			2025-05-22	2025-05-26 16:57:26	1	0	0
			2025-05-22	2025-05-28 08:35:30	1	0	0
			2025-05-23	2025-06-06 11:24:30	1	0	0
			2025-05-26	2025-06-03 09:00:09	1	0	0
			2025-05-26	2025-06-05 14:10:09	1	0	0
			2025-05-26	2025-06-06 13:10:10	1	0	0
			2025-05-26	2025-06-10 12:15:19	1	0	0
			2025-05-26	2025-05-28 10:34:36	1	0	0
			2025-05-26	2025-06-03 17:13:09	1	0	0
2025-05-26	2025-06-06 13:29:36	1	0	0			
2025-05-26	2025-06-09 07:27:10	1	0	0			
2025-05-27	2025-06-06 13:27:31	1	0	0			
2025-05-27	2025-05-30 16:56:53	1	0	0			
2025-05-27	2025-05-29 08:46:13	1	0	0			
2025-05-27	2025-06-11 10:15:40	1	0	0			
2025-05-27	2025-05-29 10:23:36	1	0	0			
2025-05-28	2025-06-06 14:20:26	1	0	0			
2025-05-29	2025-06-06 12:29:36	1	0	0			
2025-05-29	2025-06-06 15:13:28	1	0	0			
2025-05-29	2025-06-03 12:12:26	1	0	0			
2025-05-29	2025-06-11 16:10:18	1	0	0			
2025-05-29	2025-06-12 12:17:40	1	0	0			
2025-05-29	2025-05-30 10:15:09	1	0	0			
2025-05-29	2025-06-05 16:25:06	1	0	0			
2025-05-30	2025-06-13 15:35:40	1	0	0			
2025-05-30	2025-06-13 16:08:53	1	0	0			
2025-05-30	2025-06-05 16:17:19	1	0	0			
2025-05-30	2025-06-06 14:16:52	1	0	0			



**PROCEDIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS,  
SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE  
INFORMACIÓN PÚBLICA**

**Código:** GTH-PR-01-F-01

**Versión:** 1

**Vigente desde:** 17 de SEPTIEMBRE de 2024

**INFORME DE TRÁMITE DE PQRS**

**Página:** 14/30

Tipo de PQRS (Nivel 1)	Tipo de PQRS (Nivel 2)	Tipo de PQRS (Nivel 3)	Fecha radicado	Fecha de Respuesta	No. De Solicitudes Recibidas	Trasladadas a otra entidades	Negado el acceso a la información
Peticones	peticones de información	Solicitud de Información Pública	2025-06-03	2025-06-13 15:43:18	1	0	0
			2025-06-03	2025-06-09 07:46:15	1	0	0
			2025-06-03	2025-06-06 12:51:23	1	0	0
			2025-06-04	2025-06-16 17:00:16	1	0	0
			2025-06-04	2025-06-17 15:27:08	1	0	0
			2025-06-04	2025-06-06 13:57:14	1	0	0
			2025-06-04	2025-06-17 11:56:05	1	0	0
			2025-06-04	2025-06-09 08:46:09	1	0	0
			2025-06-04	2025-06-10 15:13:13	1	0	0
			2025-06-04	2025-06-13 15:30:48	1	0	0
			2025-06-05	2025-06-10 08:51:18	1	0	0
			2025-06-05	2025-06-17 10:24:59	1	0	0
			2025-06-05	2025-06-12 11:14:19	1	0	0
			2025-06-05	2025-06-11 13:26:14	1	0	0
			2025-06-05	2025-06-11 09:42:38	1	0	0
			2025-06-05	2025-06-17 12:22:19	1	0	0
			2025-06-05	2025-06-09 15:16:17	1	0	0
			2025-06-06	2025-06-18 17:25:09	1	0	0
			2025-06-06	2025-06-09 16:45:44	1	0	0
			2025-06-06	2025-06-11 13:45:39	1	0	0
			2025-06-06	2025-06-18 10:36:05	1	0	0
			2025-06-06	2025-06-18 09:25:40	1	0	0
			2025-06-09	2025-06-19 10:23:25	1	0	0
			2025-06-09	2025-06-19 16:13:55	1	0	0
			2025-06-09	2025-06-19 14:05:46	1	0	0
			2025-06-10	2025-06-17 16:36:08	1	0	0
			2025-06-10	2025-06-18 17:51:57	1	0	0
			2025-06-10	2025-06-18 16:51:18	1	0	0
			2025-06-11	2025-06-13 16:21:46	1	0	0
			2025-06-11	2025-06-24 13:58:49	1	0	0
			2025-06-11	2025-06-20 14:59:56	1	0	0
			2025-06-12	2025-06-18 17:33:48	1	0	0
			2025-06-12	2025-06-13 14:21:50	1	0	0
			2025-06-16	2025-06-24 09:53:29	1	0	0
			2025-06-17	2025-06-18 17:27:35	1	0	0
			2025-06-17	2025-06-18 08:43:52	1	0	0
			2025-06-18	2025-06-24 17:31:22	1	0	0
			2025-06-18	2025-06-18 15:28:25	1	0	0
			2025-06-19	2025-06-26 17:11:22	1	0	0
			2025-06-19	2025-07-01 16:43:32	1	0	0
			2025-06-19	2025-07-01 16:49:40	1	0	0
			2025-06-19	2025-07-02 11:14:29	1	0	0
			2025-06-19	2025-07-02 17:10:26	1	0	0
			2025-06-20	2025-06-20 11:12:21	1	0	0
			2025-06-20	2025-06-26 17:00:19	1	0	0
2025-06-20	2025-07-02 15:46:38	1	0	0			
2025-06-20	2025-07-02 16:43:27	1	0	0			
2025-06-24	2025-07-04 12:19:11	1	0	0			
2025-06-24	2025-06-26 15:40:04	1	0	0			
2025-06-24	2025-07-04 11:51:51	1	0	0			
2025-06-24	2025-07-02 10:36:45	1	0	0			
2025-06-25	2025-07-07 16:13:58	1	0	0			
2025-06-25	2025-07-04 11:45:33	1	0	0			
2025-06-25	2025-07-04 11:40:31	1	0	0			
2025-06-25	2025-07-04 11:35:20	1	0	0			
2025-06-25	2025-06-26 16:38:19	1	0	0			
2025-06-26	2025-07-04 11:59:31	1	0	0			
2025-07-01	2025-07-01 11:13:22	1	0	0			



**PROCEDIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS,  
SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE  
INFORMACIÓN PÚBLICA**

**Código:** GTH-PR-01-F-01


**Versión:** 1

**Vigente desde:** 17 de SEPTIEMBRE de 2024

**Página:** 15/30

**INFORME DE TRÁMITE DE PQRS**

Tipo de PQRS (Nivel 1)	Tipo de PQRS (Nivel 2)	Tipo de PQRS (Nivel 3)	Fecha radicado	Fecha de Respuesta	No. De Solicitudes Recibidas	Trasladadas a otra entidades	Negado el acceso a la información
Peticones	peticiones de información	Solicitud de Información Pública	2025-07-01	2025-07-14 10:04:13	1	0	0
			2025-07-01	2025-07-08 14:56:21	1	0	0
			2025-07-01	2025-07-08 16:21:30	1	0	0
			2025-07-01	2025-07-08 16:26:07	1	0	0
			2025-07-01	2025-07-08 15:08:38	1	0	0
			2025-07-01	2025-07-07 16:11:59	1	0	0
			2025-07-02	2025-07-15 16:42:19	1	0	0
			2025-07-03	2025-07-14 17:20:33	1	0	0
			2025-07-03	2025-07-11 11:03:48	1	0	0
			2025-07-03	2025-07-04 10:10:54	1	0	0
			2025-07-03	2025-07-04 10:18:54	1	0	0
			2025-07-03	2025-07-07 10:52:53	1	0	0
			2025-07-04	2025-07-04 11:51:00	1	0	0
			2025-07-04	2025-07-08 12:10:08	1	0	0
			2025-07-04	2025-07-04 14:27:27	1	0	0
			2025-07-04	2025-07-17 10:39:01	1	0	0
			2025-07-04	2025-07-17 10:57:26	1	0	0
			2025-07-04	2025-07-17 16:20:14	1	0	0
			2025-07-04	2025-07-17 15:44:38	1	0	0
			2025-07-07	2025-07-17 10:56:45	1	0	0
			2025-07-07	2025-07-09 10:18:56	1	0	0
			2025-07-07	2025-07-07 14:05:35	1	0	0
			2025-07-08	2025-07-16 16:30:34	1	0	0
			2025-07-08	2025-07-11 10:24:32	1	0	0
			2025-07-09	2025-07-14 15:46:54	1	0	0
			2025-07-09	2025-07-22 11:55:27	1	0	0
			2025-07-09	2025-07-21 17:07:55	1	0	0
			2025-07-10	2025-07-17 16:32:39	1	0	0
			2025-07-11	2025-07-17 15:00:03	1	0	0
			2025-07-14	2025-07-16 15:06:00	1	0	0
			2025-07-14	2025-07-14 08:23:10	1	0	0
			2025-07-14	2025-07-24 16:46:31	1	0	0
			2025-07-14	2025-07-16 14:44:18	1	0	0
			2025-07-14	2025-07-21 16:00:18	1	0	0
			2025-07-14	2025-07-16 16:29:29	1	0	0
			2025-07-14	2025-07-23 10:52:43	1	0	0
			2025-07-14	2025-07-15 10:34:38	1	0	0
			2025-07-15	2025-07-18 14:43:05	1	0	0
			2025-07-15	2025-07-21 16:24:53	1	0	0
			2025-07-15	2025-07-16 16:38:59	1	0	0
			2025-07-16	2025-07-18 15:59:08	1	0	0
			2025-07-16	2025-07-18 14:10:43	1	0	0
			2025-07-16	2025-07-24 14:20:24	1	0	0
			2025-07-17	2025-07-18 10:50:11	1	0	0
			2025-07-17	2025-07-28 14:30:34	1	0	0
			2025-07-17	2025-07-25 14:13:22	1	0	0
			2025-07-18	2025-07-24 09:26:06	1	0	0
			2025-07-18	2025-07-30 11:03:53	1	0	0
			2025-07-18	2025-07-24 09:36:20	1	0	0
			2025-07-18	2025-07-24 09:38:20	1	0	0
2025-07-18	2025-07-21 12:29:41	1	0	0			
2025-07-18	2025-07-21 16:12:11	1	0	0			
2025-07-20	2025-07-25 16:13:40	1	0	0			
2025-07-22	2025-07-23 16:32:47	1	0	0			
2025-07-22	2025-07-29 15:08:13	1	0	0			
2025-07-22	2025-07-24 09:16:20	1	0	0			
2025-07-22	2025-07-22 16:39:16	1	0	0			
2025-07-22	2025-07-24 15:20:34	1	0	0			
2025-07-23	2025-07-29 16:17:02	1	0	0			
2025-07-23	2025-07-29 15:01:14	1	0	0			
2025-07-23	2025-07-31 16:51:16	1	0	0			
2025-07-23	2025-07-24 09:35:56	1	0	0			
2025-07-24	2025-07-31 18:33:22	1	0	0			
2025-07-24	2025-07-25 09:24:13	1	0	0			
2025-07-25	2025-07-28 10:04:43	1	0	0			
2025-07-29	2025-07-29 16:15:53	1	0	0			
2025-07-29	2025-07-29 16:27:36	1	0	0			
2025-07-29	2025-07-31 10:36:25	1	0	0			
2025-07-30	2025-08-05 08:26:55	1	0	0			
2025-07-31	2025-07-31 17:26:58	1	0	0			

	<b>PROCEDIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA</b>	<b>Código:</b> GTH-PR-01-F-01
		<b>Versión:</b> 1
	<b>INFORME DE TRÁMITE DE PQRS</b>	<b>Vigente desde:</b> 17 de SEPTIEMBRE de 2024
		<b>Página:</b> 16/30



**PROCEDIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS,  
SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE  
INFORMACIÓN PÚBLICA**

**Código:** GTH-PR-01-F-01


**Versión:** 1

**Vigente desde:** 17 de SEPTIEMBRE de 2024

**Página:** 17/30

**INFORME DE TRÁMITE DE PQRS**

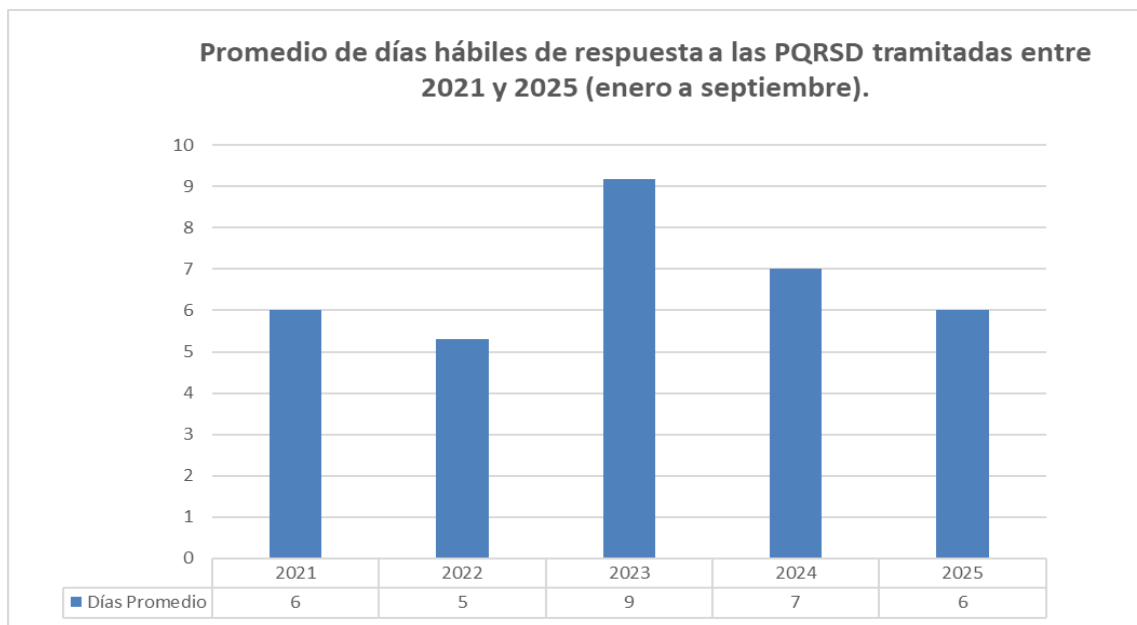
Tipo de PQRS (Nivel 1)	Tipo de PQRS (Nivel 2)	Tipo de PQRS (Nivel 3)	Fecha radicado	Fecha de Respuesta	No. De Solicitudes Recibidas	Trasladadas a otra entidades	Negado el acceso a la información
Peticiones	solicitud de copias o documentos	Solicitud de Información Pública	2025-08-04	2025-08-11 10:22:07	1	0	0
			2025-08-05	2025-08-08 16:27:42	1	0	0
			2025-08-05	2025-08-11 11:25:05	1	0	0
			2025-08-05	2025-08-19 14:54:15	1	0	0
			2025-08-05	2025-08-11 10:32:58	1	0	0
			2025-08-06	2025-08-19 16:43:48	1	0	0
			2025-08-06	2025-08-11 10:48:10	1	0	0
			2025-08-08	2025-08-11 17:11:03	1	0	0
			2025-08-11	2025-08-11 17:04:05	1	0	0
			2025-08-11	2025-08-11 17:33:12	1	0	0
			2025-08-11	2025-08-19 15:32:36	1	0	0
			2025-08-12	2025-08-12 16:09:53	1	0	0
			2025-08-12	2025-08-14 16:41:18	1	0	0
			2025-08-12	2025-08-12 15:42:22	1	0	0
			2025-08-12	2025-08-14 11:40:12	1	0	0
			2025-08-12	2025-08-14 08:17:13	1	0	0
			2025-08-13	2025-08-13 10:11:27	1	0	0
			2025-08-13	2025-08-13 10:26:52	1	0	0
			2025-08-13	2025-08-13 11:04:09	1	0	0
			2025-08-14	2025-08-14 11:14:26	1	0	0
			2025-08-14	2025-08-19 10:53:40	1	0	0
			2025-08-19	2025-09-02 15:25:38	1	0	0
			2025-08-19	2025-08-22 09:36:56	1	0	0
			2025-08-19	2025-09-02 16:43:56	1	0	0
			2025-08-20	2025-08-21 11:29:39	1	0	0
			2025-08-20	2025-09-02 14:39:21	1	0	0
			2025-08-20	2025-09-03 10:58:08	1	0	0
			2025-08-21	2025-08-21 11:25:01	1	0	0
			2025-08-21	2025-08-22 10:50:15	1	0	0
			2025-08-21	2025-08-22 15:27:50	1	0	0
			2025-08-21	2025-09-01 15:05:44	1	0	0
			2025-08-21	2025-08-28 15:55:54	1	0	0
			2025-08-21	2025-08-29 08:58:06	1	0	0
			2025-08-22	2025-09-01 09:17:56	1	0	0
			2025-08-22	2025-09-01 09:58:06	1	0	0
			2025-08-22	2025-08-26 11:09:54	1	0	0
			2025-08-22	2025-09-01 09:21:19	1	0	0
			2025-08-23	2025-09-01 09:32:34	1	0	0
			2025-08-26	2025-09-01 15:15:04	1	0	0
			2025-08-26	2025-08-29 11:29:11	1	0	0
			2025-08-26	2025-09-09 11:02:27	1	0	0
			2025-08-26	2025-08-28 12:10:58	1	0	0
			2025-08-26	2025-09-08 16:17:56	1	0	0
			2025-08-26	2025-09-01 16:20:21	1	0	0
			2025-08-26	2025-08-28 16:28:11	1	0	0
			2025-08-27	2025-09-02 10:12:59	1	0	0
			2025-08-28	2025-09-03 15:47:06	1	0	0
			2025-08-29	2025-09-11 14:40:56	1	0	0
			2025-08-30	2025-09-05 16:08:48	1	0	0
			2025-08-30	2025-09-02 15:26:12	1	0	0
2025-09-01	2025-09-05 09:57:28	1	0	0			
2025-09-01	2025-09-01 14:58:07	1	0	0			
2025-09-01	2025-09-02 14:53:55	1	0	0			
2025-09-01	2025-09-02 10:22:25	1	0	0			
2025-09-01	2025-09-04 11:26:02	1	0	0			
2025-09-01	2025-09-04 12:01:17	1	0	0			
2025-09-01	2025-09-08 17:09:20	1	0	0			
2025-09-02	2025-09-09 14:22:10	1	0	0			
2025-09-02	2025-09-15 11:37:08	1	0	0			
2025-09-03	2025-09-10 16:30:15	1	0	0			
2025-09-03	2025-09-05 10:25:26	1	0	0			
2025-09-03	2025-09-17 18:09:46	1	0	0			
2025-09-03	2025-09-17 10:56:39	1	0	0			
2025-09-04	2025-09-15 16:11:11	1	0	0			
2025-09-04	2025-09-08 08:31:49	1	0	0			
2025-09-05	2025-09-08 10:45:54	1	0	0			
2025-09-05	2025-09-10 15:16:04	1	0	0			
2025-09-08	2025-09-22 07:58:55	1	0	0			
2025-09-08	2025-09-22 14:10:45	1	0	0			
2025-09-09	2025-09-10 16:43:31	1	0	0			
2025-09-11	2025-09-17 16:47:19	1	0	0			
2025-09-11	2025-09-25 11:44:32	1	0	0			
2025-09-11	2025-09-22 16:57:46	1	0	0			
2025-09-15	2025-09-26 15:40:27	1	0	0			
2025-09-15	2025-09-29 16:11:38	1	0	0			
2025-09-16	2025-09-25 14:12:21	1	0	0			
2025-09-16	2025-09-30 17:58:45	1	0	0			
2025-09-17	2025-09-30 15:58:10	1	0	0			
2025-09-22	2025-10-06 16:59:01	1	0	0			
2025-09-22	2025-09-23 15:43:27	1	0	0			
2025-09-22	2025-09-25 11:31:53	1	0	0			
2025-09-23	2025-09-24 15:10:59	1	0	0			
2025-09-24	2025-10-07 12:10:13	1	0	0			
2025-09-24	2025-10-07 12:18:55	1	0	0			
2025-09-25	2025-09-26 10:53:05	1	0	0			
2025-09-25	2025-10-07 16:03:06	1	0	0			
2025-09-25	2025-10-07 16:06:16	1	0	0			
2025-09-25	2025-10-07 16:12:41	1	0	0			
2025-09-25	2025-09-30 17:28:51	1	0	0			
2025-09-29	2025-09-29 11:09:14	1	0	0			
2025-09-29	2025-09-30 08:53:16	1	0	0			
2025-09-30	(en blanco)	1	0	0			
2025-09-30	(en blanco)	1	0	0			
2025-09-30	2025-10-06 16:49:12	1	0	0			

	<b>PROCEDIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA</b>	Código: GTH-PR-01-F-01
		Versión: 1
	<b>INFORME DE TRÁMITE DE PQRSD</b>	Vigente desde: 17 de SEPTIEMBRE de 2024
		Página: 18/30

Tipo de PQRSD (Nivel 1)	Tipo de PQRSD (Nivel 2)	Tipo de PQRSD (Nivel 3)	Fecha radicado	Fecha de Respuesta	No. De Solicitudes Recibidas	Trasladadas a otra entidades	Negado el acceso a la información
Peticiones	solicitud de copias o documentos		2025-02-03	2025-02-13 14:40:43	1	0	0
			2025-02-06	2025-02-19 16:33:32	1	0	0
			2025-02-17	2025-02-24 15:00:04	1	0	0
			2025-02-24	2025-03-10 11:57:01	1	0	0
			2025-02-25	2025-03-03 10:40:58	1	0	0
			2025-03-19	2025-04-01 16:31:19	1	0	0
			2025-03-20	2025-03-25 12:11:12	1	0	0
			2025-04-24	2025-04-24 14:57:33	1	0	0
			2025-04-30	2025-05-05 16:23:10	1	0	0
			2025-05-05	2025-05-08 09:46:11	1	0	0
			2025-05-20	2025-05-22 09:18:26	1	0	0
			2025-05-29	2025-06-12 16:42:12	1	0	0
			2025-06-05	2025-06-18 17:16:57	1	0	0
			2025-06-10	2025-06-20 14:56:48	1	0	0
			2025-07-09	2025-07-10 15:23:14	1	0	0
			2025-07-29	2025-08-01 11:39:12	1	0	0
			2025-08-08	2025-08-13 09:03:35	1	0	0
			2025-09-02	2025-09-15 15:53:23	1	1	0
<b>Total general</b>					<b>452</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 8. Promedio anual de días hábiles de respuesta a las PQRSD tramitadas por la UIAF

El tiempo máximo en el que la UIAF debe responder una petición es de 15 días hábiles (Artículo 14° de la Ley 1755 de 2015). En el siguiente gráfico se muestra el número promedio anual de días hábiles de respuesta para el periodo 2021 – 2025 (de enero y septiembre).

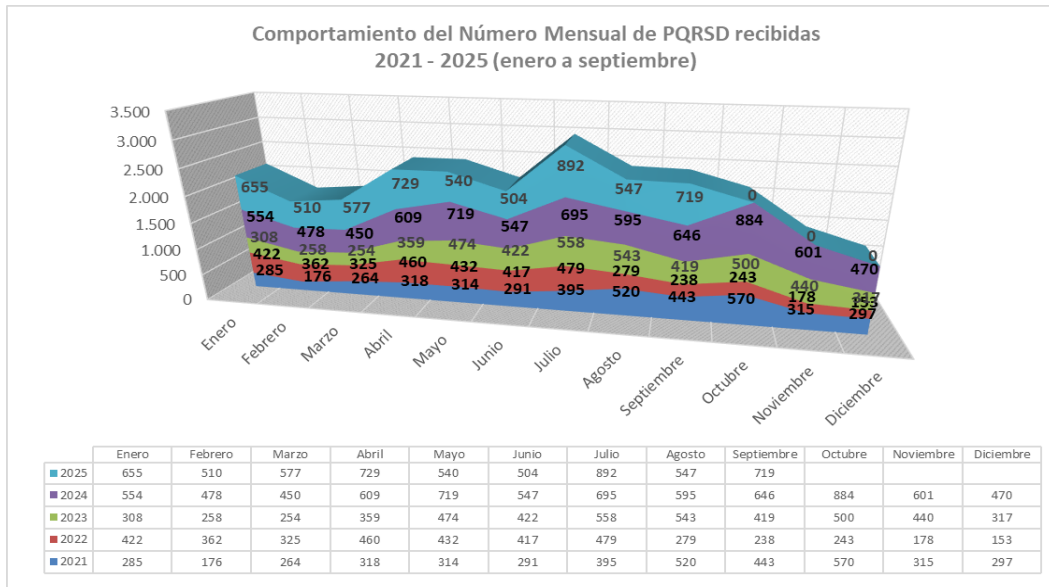




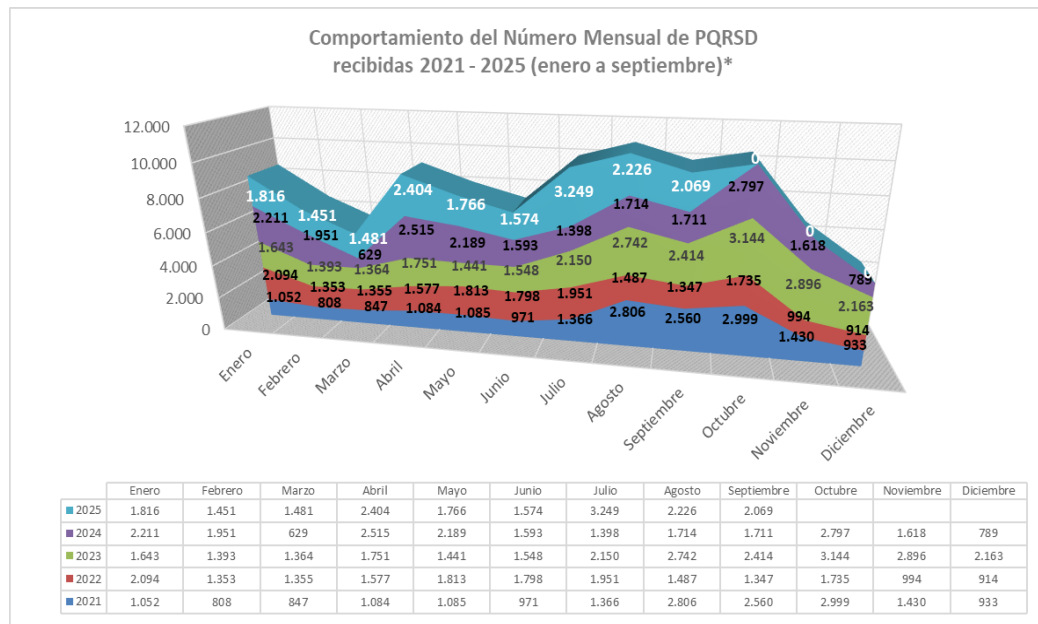
**INFORME DE TRÁMITE DE PQRSD**

**9. Comportamiento del número mensual de PQRSD recibidas 2021 – 2025**


En el siguiente gráfico se observa el comportamiento que siguen las PQRSD recibidas mes a mes en los últimos años comparados:



No incluye peticiones verbales ni peticiones vía chat

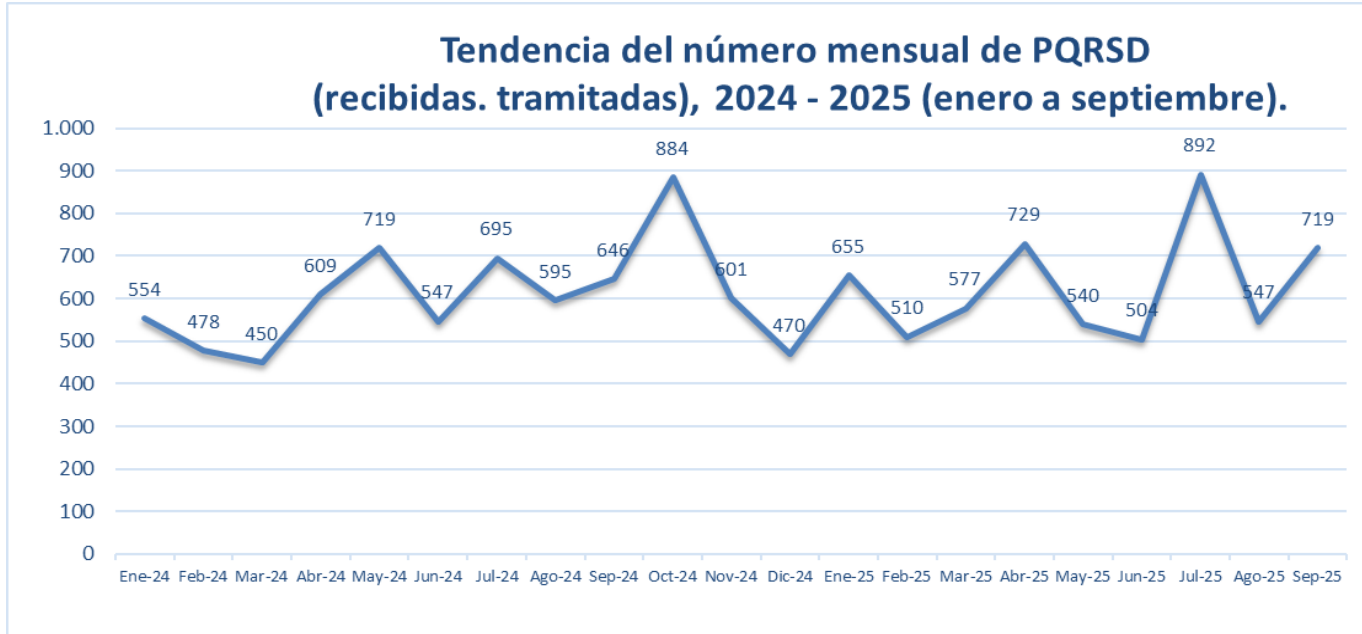


(\*) Incluye 9.914 solicitudes de soporte vía chat y 2.449 peticiones verbales vía telefónica

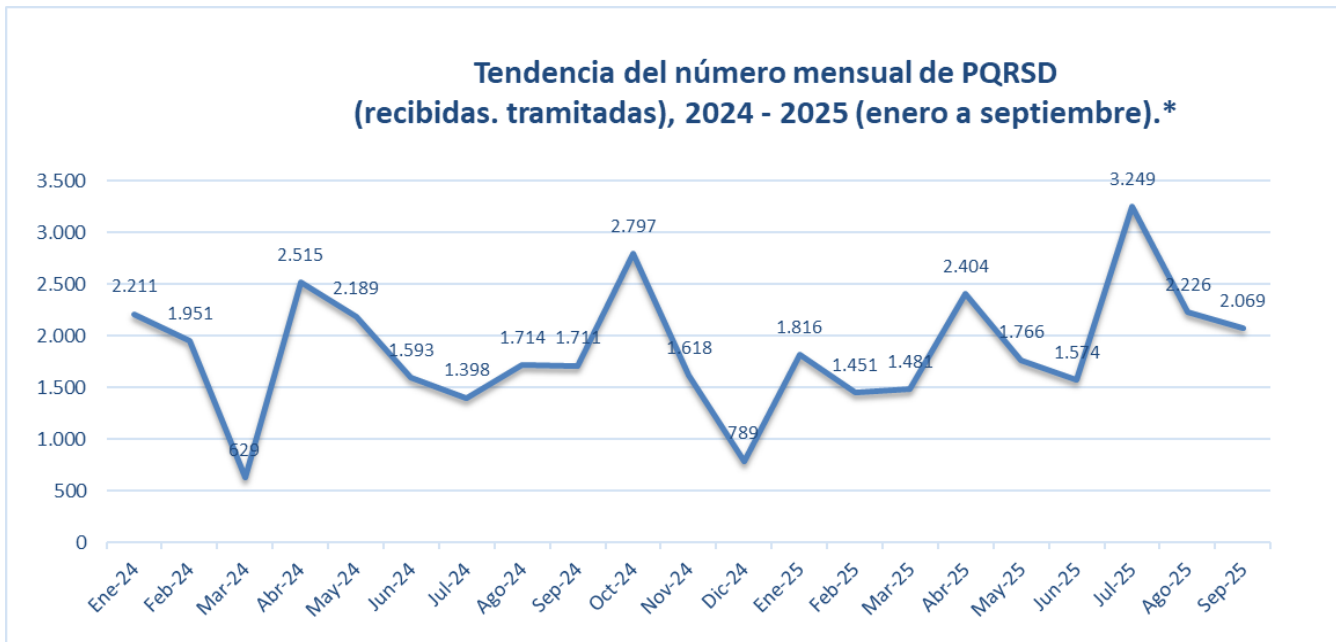
	<b>PROCEDIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA</b>	Código: GTH-PR-01-F-01
		Versión: 1
	<b>INFORME DE TRÁMITE DE PQRSD</b>	Vigente desde: 17 de SEPTIEMBRE de 2024
		Página: 20/30

## 10. Tendencia del número mensual de PQRSD recibidas, entre el 2024 – 2025


En los siguientes gráficos se muestra el número mensual de PQRSD recibidas durante los periodos 2024 – 2025 (de enero a septiembre de 2025).



No Incluye peticiones verbales ni solicitudes vía chat

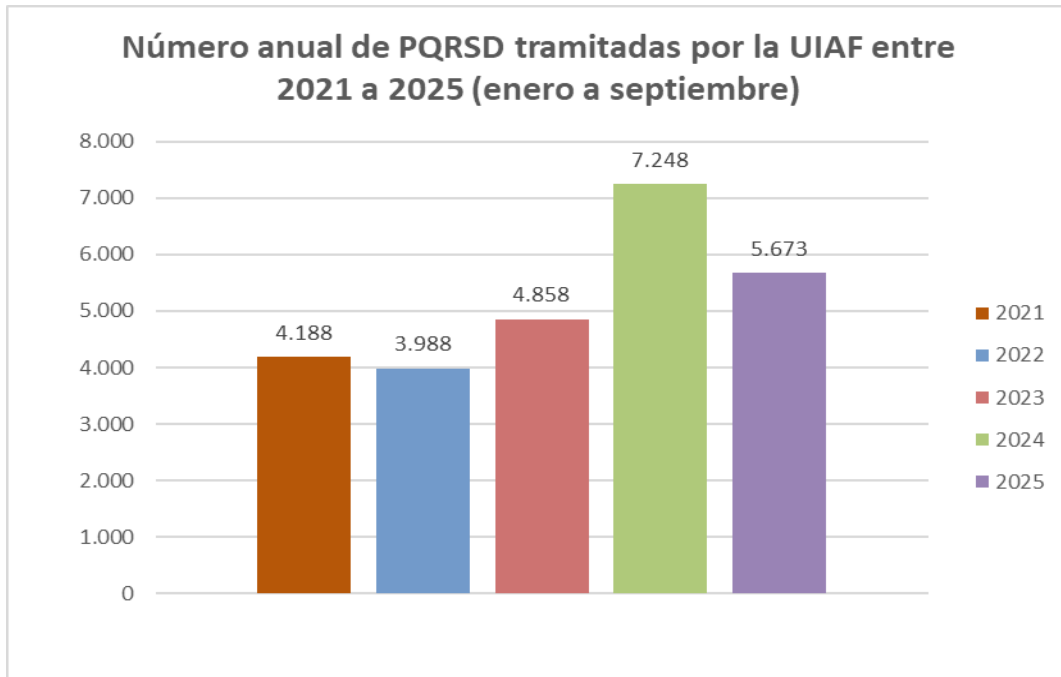


(\*) Incluye 9.914 solicitudes de soporte vía chat y 2.449 peticiones verbales vía telefónica

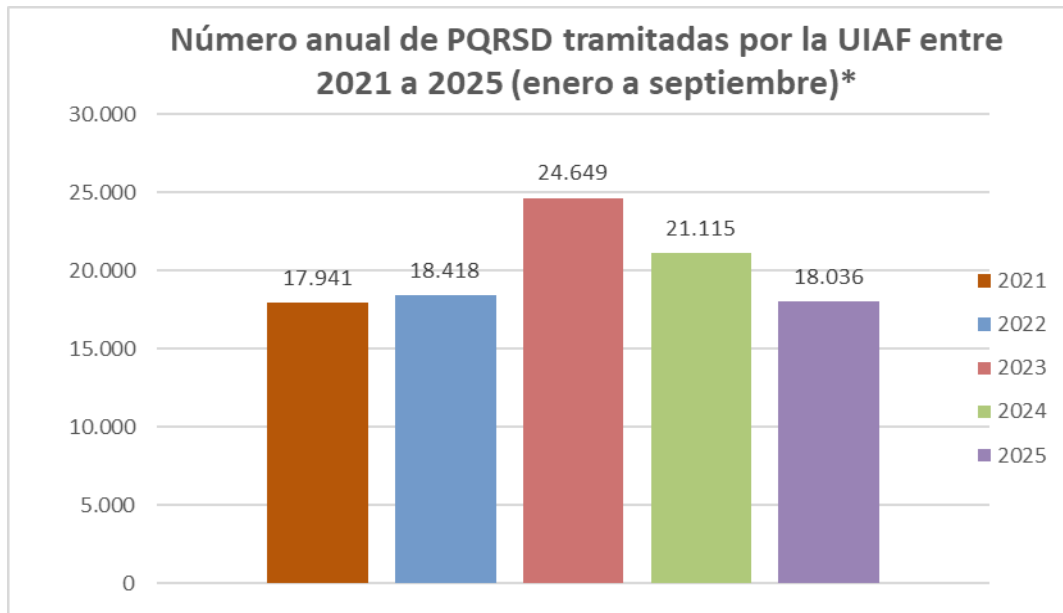
	<b>PROCEDIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA</b>	Código: GTH-PR-01-F-01
		Versión: 1
	<b>INFORME DE TRÁMITE DE PQRS</b>	Vigente desde: 17 de SEPTIEMBRE de 2024
		Página: 21/30

### 11. Número anual de PQRS tramitadas, en el periodo 2021 - 2025


El siguiente gráfico muestra el número anual de PQRS tramitadas correspondiente al periodo 2021 – 2025 (enero a septiembre de 2025).



No incluye peticiones verbales ni soporte técnico vía chat

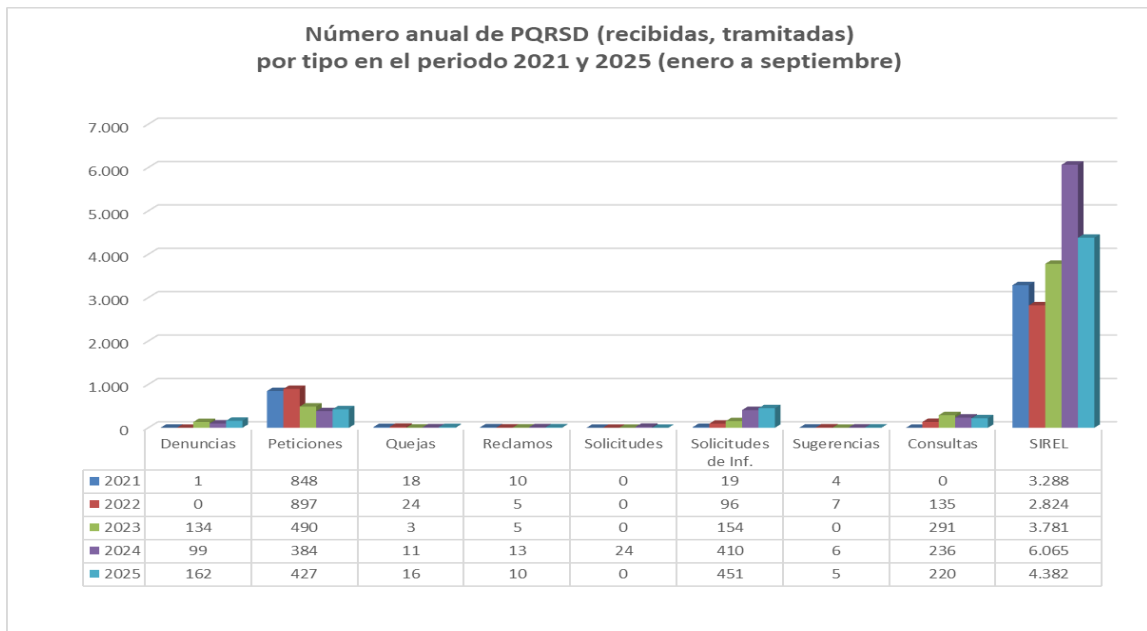


(\*) Incluye 9.914 solicitudes de soporte vía chat y 2.449 peticiones verbales vía telefónica

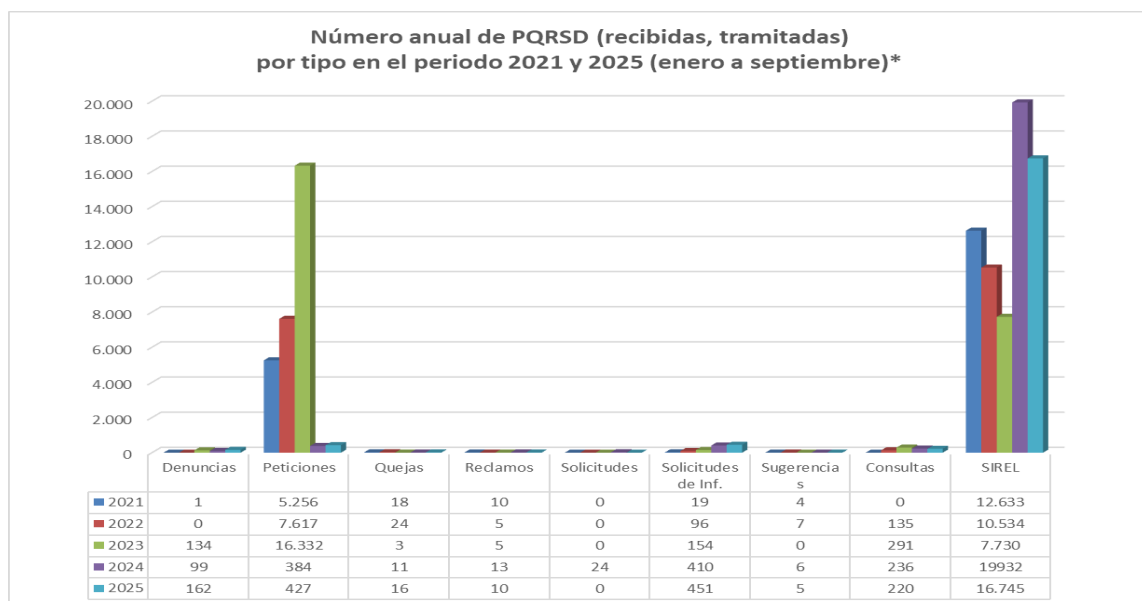
	<b>PROCEDIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA</b>	Código: GTH-PR-01-F-01
		Versión: 1
	<b>INFORME DE TRÁMITE DE PQRS</b>	Vigente desde: 17 de SEPTIEMBRE de 2024
		Página: 22/30

## 12. Número anual de PQRS recibidas por tipo, en el periodo 2021 – 2025 (a septiembre)


En el siguiente gráfico se observa el comportamiento del número anual de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, solicitudes y solicitudes de información pública para el periodo 2021 – 2025 (a septiembre).



No incluye peticiones verbales ni soporte técnico vía chat



(\*) Incluye 9.914 solicitudes de soporte vía chat y 2.449 peticiones verbales vía telefónica

	<b>PROCEDIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA</b>										<b>Código: GTH-PR-01-F-01</b>			
											<b>Versión: 1</b>			
	<b>INFORME DE TRÁMITE DE PQRS</b>										<b>Vigente desde: 17 de SEPTIEMBRE de 2024</b>			
											<b>Página: 23/30</b>			

### 13. Número y porcentaje anual de PQRS por tipo, en el periodo 2021 – 2025 (de enero a septiembre)

En el siguiente cuadro se observa el número y porcentaje anual de: peticiones, quejas, reclamos, solicitudes, denuncias y solicitudes de información pública correspondientes al periodo 2021 – 2025 (de enero a septiembre).

Número y porcentaje anual de PQRS por tipo atendidas en el periodo 2021 - 2025 (enero a septiembre)																				
Año	Denuncias		Peticiones		Quejas		Reclamos		Solicitudes		Solicitudes de Información		Sugerencias		Consultas		SIREL		Total	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
2021	1	0,0%	848	20,2%	18	0,4%	10	0,2%	0	0,0%	4	0,1%	19	0,5%	0	0,0%	3.288	78,5%	4.188	16,1%
2022	0	0,0%	897	22,5%	24	0,6%	5	0,1%	0	0,0%	7	0,2%	96	2,4%	135	3,4%	2.824	70,8%	3.988	15,4%
2023	134	2,8%	509	10,4%	3	0,1%	5	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	154	3,2%	291	6,0%	3.775	77,5%	4.858	18,7%
2024	99	1,4%	384	5,3%	11	0,2%	13	0,2%	24	0,3%	6	0,1%	410	5,7%	236	3,3%	6.065	83,7%	7.248	27,9%
2025	162	2,9%	427	7,5%	16	0,3%	10	0,2%	35	0,6%	5	0%	416	7%	220	4%	4.382	77%	5.673	21,9%
<b>Totales</b>	<b>396</b>	<b>0,4%</b>	<b>3.065</b>	<b>3,1%</b>	<b>72</b>	<b>0,1%</b>	<b>43</b>	<b>0,0%</b>	<b>59</b>	<b>0,1%</b>	<b>22</b>	<b>0,0%</b>	<b>1.095</b>	<b>1,1%</b>	<b>882</b>	<b>0,9%</b>	<b>20.334</b>	<b>20,3%</b>	<b>25.955</b>	<b>100%</b>

No incluye peticiones verbales ni soporte técnico

Número y porcentaje anual de PQRS por tipo atendidas en el periodo 2021 - 2025 (enero - septiembre)*																				
Año	Denuncias		Peticiones (*)		Quejas		Reclamos		Solicitudes		Solicitudes de Información		Sugerencias		Consultas		SIREL (*)		Total	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
2021 (****)	1	0,0%	5.256	29,3%	18	0,1%	10	0,1%	0	0,0%	19	0,1%	4	0,0%	0	0,0%	12.633	70,4%	17.941	18%
2022 (4*)	0	0,0%	7.617	41,4%	24	0,1%	5	0,0%	0	0,0%	96	0,5%	7	0,0%	135	0,7%	10.534	57,2%	18.418	18%
2023 (5*)	134	0,5%	8.439	34,2%	3	0,0%	5	0,0%	0	0,0%	154	0,6%	0	0,0%	291	1,2%	15.623	63,4%	24.649	25%
2024 (6*)	99	0,9%	384	2,4%	11	0,1%	13	0,1%	24	0,2%	6	0,0%	410	2,3%	236	1,2%	19.932	92,8%	21.115	21%
2025 (7*)	162	0,9%	427	2,4%	16	0,1%	10	0,1%	35	0,2%	5	0,0%	416	2,3%	220	1,2%	16.745	92,8%	18.036	18%
<b>Totales</b>	<b>396</b>	<b>0,4%</b>	<b>22.123</b>	<b>22,1%</b>	<b>72</b>	<b>0,1%</b>	<b>43</b>	<b>0,0%</b>	<b>59</b>	<b>0,1%</b>	<b>280</b>	<b>0,3%</b>	<b>837</b>	<b>0,8%</b>	<b>882</b>	<b>0,9%</b>	<b>75.467</b>	<b>75,3%</b>	<b>100.159</b>	<b>100%</b>


(\*\*\*\*) Incluye 11.287 solicitudes de soporte vía chat y 2.466 peticiones verbales vía telefónica

(4\*) Incluye 6.415 solicitudes de soporte vía chat y 2.629 peticiones verbales vía telefónica

(5\*) Incluye 9.304 solicitudes de soporte vía chat y 5.979 peticiones verbales vía telefónica

(6\*) Incluye 9.086 solicitudes de soporte vía chat y 4.781 peticiones verbales vía telefónica

(7\*) Incluye 9.914 solicitudes de soporte vía chat y 2.449 peticiones verbales vía telefónica

	<b>PROCEDIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA</b>	<b>Código:</b> GTH-PR-01-F-01
		<b>Versión:</b> 1
	<b>INFORME DE TRÁMITE DE PQRS</b>	<b>Vigente desde:</b> 17 de SEPTIEMBRE de 2024
		<b>Página:</b> 24/30

#### 14. Número de peticiones verbales y soporte técnico atendidas de enero a septiembre de 2025


Corresponde a las llamadas telefónicas atendidas a través de las líneas dispuestas por la entidad para brindar información en los diferentes temas tales como: soporte técnico a los reportantes de información a la UIAF; que entidades deben reportar; entre otros.

a. Soporte técnico:

Temas Recurrentes	Cantidad
Curso e-learning	2476
Acceso a SIREL	1995
Otros	1239
Actualización de datos	852
Vinculación de entidad	653
Solicitud de código	646
Anexos técnicos	580
Solicitud de usuario	392
Soporte SIREL	350
Anulación para corrección de reportes	239
Error SIREL y errores de acceso	155
ROS	146
Cancelación de usuario	123
Cancelación entidad	47
Reporte Positivo	12
Solicitud Anulación de Cargue	5
Aclaración de errores	4
<b>Total PQRS</b>	<b>9.914</b>

b. Peticiones verbales:

Temas Recurrentes	Cantidad
Acceso a SIREL	601
Actualización de datos	481
Solicitud de código	247
Solicitud de usuario	179
Aclaración de errores	169
Anexos técnicos	135
Vinculación de entidad	99
Otros	92
Anulación para corrección de reportes	80
Curso e-learning	70
Cancelación de usuario	55
Reporte Positivo	45
Consulta explicación de normatividad	40
Bloqueo/desbloqueo de contraseña - matriz	36
Consultar Certificaciones	28
Reporte Negativo	23
Cancelación entidad	18
Reenvío Matriz Autenticación	13
Error SIREL y errores de acceso	12
Cómo diligenciar ROS/Utilidades de excel	9
Reclamos	6
Solicitudes de información pública	6
Solicitud Anulación de Cargue	4
Soporte SIREL	1
<b>Total PQRS</b>	<b>2449</b>

	<b>PROCEDIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA</b>	Código: GTH-PR-01-F-01
		Versión: 1
	<b>INFORME DE TRÁMITE DE PQRS</b>	Vigente desde: 17 de SEPTIEMBRE de 2024
		Página: 25/30

## 15. Temas recurrentes


La siguiente tabla describe los temas más recurrentes sobre los cuales los ciudadanos realizaron peticiones de información de enero a septiembre de 2025:

Temas Recurrentes	Cantidad	%
Actualización de datos	2.225	39,2%
Soporte SIREL	1.052	18,5%
Otros	829	14,6%
Solicitudes de información pública	452	8,0%
Cancelación de usuario	380	6,7%
Curso e-learning	303	5,3%
Reenvío Matriz Autenticación	197	3,5%
Cancelación entidad	167	2,9%
Anulación para corrección de reportes	46	0,8%
Anexos Técnicos	12	0,2%
Reclamos	10	0,2%
<b>Total PQRS</b>	<b>5.673</b>	<b>100%</b>

No incluye peticiones verbales ni soporte técnico via chat

Temas Recurrentes	Cantidad	%
Actualización de datos	3558	20%
Curso e-learning	2849	16%
Acceso a SIREL	2793	15%
Otros	2160	12%
Solicitud de código	1053	6%
Vinculación de entidad	909	5%
Soporte SIREL	800	4%
Solicitud de usuario	798	4%
Anexos técnicos	727	4%
Cancelación de usuario	558	3%
Solicitudes de información pública	458	3%
Anulación para corrección de reportes	319	2%
Cancelación entidad	232	1%
Error SIREL y errores de acceso	213	1%
ROS	205	1%
Aclaración de errores	173	1%
Reporte Positivo	57	0%
Consulta explicación de normatividad	40	0%
Bloqueo/desbloqueo de contraseña - matriz	36	0%
Consultar Certificaciones	28	0%
Reporte Negativo	23	0%
Reclamos	16	0%
Reenvío Matriz Autenticación	13	0%
Cómo diligenciar ROS	9	0%
Solicitud Anulación de Cargue	9	0%
<b>Total PQRS</b>	<b>18.036</b>	<b>100%</b>

(\*) Incluye 9.914 solicitudes de soporte vía chat y 2.449 peticiones verbales vía telefónica


	<b>PROCEDIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA</b>	Código: GTH-PR-01-F-01
		Versión: 1
	<b>INFORME DE TRÁMITE DE PQRS</b>	Vigente desde: 17 de SEPTIEMBRE de 2024
		Página: 26/30

## 16. Estado del trámite de respuesta de enero a septiembre de 2025

La siguiente tabla refleja el estado del trámite de respuesta de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y solicitudes de información, correspondiente al periodo enero a septiembre de 2025:


Área Responsable	Tipo PQRS	A Tiempo	Extemporáneo	Total general
OFICINA ASESORA JURIDICA	CO	35		35
	D	160		160
	P	106		106
	Q	1		1
	R	4		4
	SIP	184		184
	SIREL	4		4
	<b>Total OFICINA ASESORA JURIDICA</b>		<b>494</b>	
SUBDIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	CO	20		20
	P	64		64
	Q	8		8
	R	1		1
	SIP	31		31
	SIREL	3.132		3.132
		1		1
	<b>Total SUBDIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION</b>		<b>3.257</b>	
SUBDIRECCION DE ANALISIS ESTRATEGICO	CO	139	2	141
	D	1		1
	P	178		178
	Q	4		4
	R	4		4
	SIP	217		217
	SIREL	1.219		1.219
	<b>Total SUBDIRECCION DE ANALISIS ESTRATEGICO</b>		<b>1.762</b>	<b>2</b>
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	CO	24		24
	D	1		1
	P	79		79
	Q	3		3
	R	1		1
	SIP	19		19
	SIREL	27		27
		3		3
<b>Total SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA</b>		<b>157</b>		<b>157</b>
OFICINA DE ASUNTOS INTERNACIONALES	SIP	1		1
<b>Total OFICINA DE ASUNTOS INTERNACIONALES</b>		<b>1</b>		<b>1</b>
<b>Total general</b>		<b>5.671</b>	<b>2</b>	<b>5.673</b>

No incluye peticiones verbales ni soporte técnico

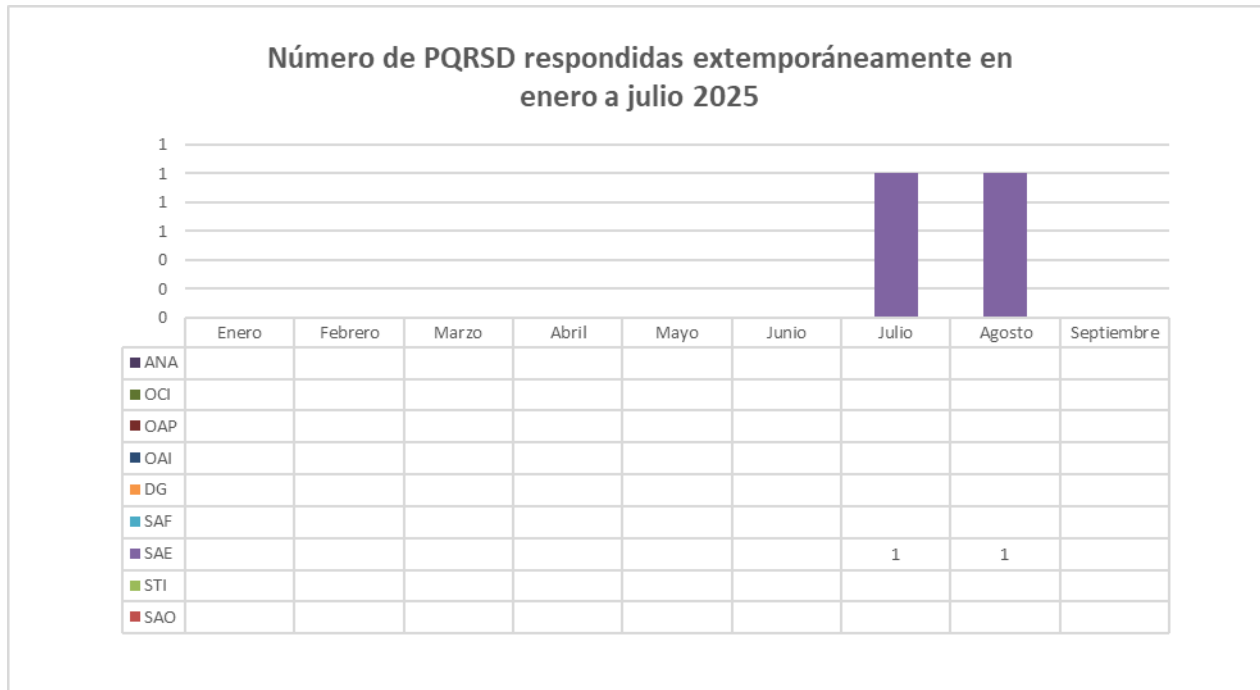
	<b>PROCEDIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA</b>	Código: GTH-PR-01-F-01
		Versión: 1
	<b>INFORME DE TRÁMITE DE PQRS</b>	Vigente desde: 17 de SEPTIEMBRE de 2024
		Página: 27/30

Área Responsable	Tipo PQRS	A Tiempo	Extemporáneo	chat y llamadas	Total general
OFICINA ASESORA JURIDICA	CO	35			35
	D	160			160
	P	106			106
	Q	1			1
	R	4			4
	SIP	184			184
	SIREL	4			4
<b>Total OFICINA ASESORA JURIDICA</b>		<b>494</b>			<b>494</b>
SUBDIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	CO	20			20
	P	64			64
	Q	8			8
	R	1			1
	SIP	31			31
	SIREL	3.132			12.363
	1				1
<b>Total SUBDIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION</b>		<b>3.257</b>			<b>15.620</b>
SUBDIRECCION DE ANALISIS ESTRATEGICO	CO	139	2		141
	D	1			1
	P	178			178
	Q	4			4
	R	4			4
	SIP	217			217
	SIREL	1.219			
<b>Total SUBDIRECCION DE ANALISIS ESTRATEGICO</b>		<b>1.762</b>	<b>2</b>		<b>1.764</b>
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	CO	24			24
	D	1			1
	P	79			79
	Q	3			3
	R	1			1
	SIP	19			19
	SIREL	27			
	3				3
<b>Total SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA</b>		<b>157</b>			<b>157</b>
OFICINA DE ASUNTOS INTERNACIONALES	SIP	1			1
<b>Total OFICINA DE ASUNTOS INTERNACIONALES</b>		<b>1</b>			<b>1</b>
<b>Total general</b>		<b>5.671</b>	<b>2</b>		<b>18.036</b>


(\*) Incluye 9.914 solicitudes de soporte vía chat y 2.449 peticiones verbales vía telefónica

	<b>PROCEDIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA</b>	<b>Código:</b> GTH-PR-01-F-01
	<b>INFORME DE TRÁMITE DE PQRS</b>	<b>Versión:</b> 1
		<b>Vigente desde:</b> 17 de SEPTIEMBRE de 2024
		<b>Página:</b> 28/30

La siguiente gráfica registra las peticiones, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y solicitudes de información, que durante el periodo de enero a septiembre de 2025 se gestionaron de manera extemporánea:



Para el mes de septiembre no se presentaron respuestas de manera extemporánea.

	<b>PROCEDIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA</b>	<b>Código:</b> GTH-PR-01-F-01
		<b>Versión:</b> 1
	<b>INFORME DE TRÁMITE DE PQRS</b>	<b>Vigente desde:</b> 17 de SEPTIEMBRE de 2024
		<b>Página:</b> 29/30

## CONCLUSIONES

En conclusión, la UIAF recibió un total de 15967 PQRS durante el periodo de enero a septiembre de 2025. Estas solicitudes incluyeron derechos de petición verbal vía telefónica, PQRS recibidas a través del módulo, así como peticiones de soporte técnico atendido a través del chat institucional.

Cada una de estas categorías de solicitud representó una parte importante de las interacciones con los usuarios, demostrando la diversidad de canales a través de los cuales la UIAF se mantuvo activa y receptiva a las necesidades de la ciudadanía y las entidades obligadas a reportar información.

Durante el mes de septiembre, se registraron un total de cinco quejas. Tras realizar una revisión exhaustiva, se determinó que cuatro de ellas habían sido incorrectamente clasificadas por el usuario. De estas quejas, dos correspondían a consultas de información, una era una solicitud de actualización de datos y la última se trataba de una denuncia. La queja fue presentada de manera anónima; no obstante, se proporcionó retroalimentación al equipo de trabajo con el fin de mejorar nuestra atención y servicio.

Por otro lado, es fundamental que los usuarios del sistema de reporte en línea - SIREL consulten los anexos técnicos, ya que estos pueden variar según el sector reportante. Los documentos están disponibles en nuestra página web, en la sección dedicada a los sectores reportantes: (<https://www.uiaf.gov.co/reportantes/entidades>). Estos recursos contienen información valiosa que facilita una mejor comprensión de las diversas opciones disponibles y su aplicación en situaciones específicas.

Estos hallazgos resaltan la importancia de analizar detenidamente cada solicitud para comprender su verdadero propósito y contenido, asegurando así una correcta gestión y respuesta por parte de la entidad.


También les invitamos a participar activamente en la lucha contra el lavado de activos y la financiación del terrorismo. Su colaboración es fundamental para detectar y prevenir estas actividades ilícitas. Si conoce alguna situación sospechosa o tiene información que pueda ayudar, no dude en reportarlo a través de la canal "Infórmenos" (<https://www.uiaf.gov.co/informenos>). Sus aportes son valiosos y contribuirán a mantener la integridad y seguridad financiera de nuestro país.

Recuerde que todos los informes se manejarán con estricta confidencialidad.

¡Juntos podemos hacer la diferencia!

*Documento elaborado por la UIAF*

*Fuente: Sistema de Información de PQRS de la UIAF*

	<b>PROCEDIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA</b>	<b>Código:</b> GTH-PR-01-F-01
		<b>Versión:</b> 1
	<b>INFORME DE TRÁMITE DE PQRS</b>	<b>Vigente desde:</b> 17 de SEPTIEMBRE de 2024
		<b>Página:</b> 30/30

## Canales de atención

A través del Grupo de Trabajo de Atención al Ciudadano disponemos –gratuitamente– de los siguientes canales:

### ➤ Telefónico:

Permite a la ciudadanía realizar consultas, obtener información y recibir asistencia en tiempo real a través de una llamada telefónica, con personal capacitado para ayudar de manera amable y efectiva de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 4:30 p.m.

Sistema de Reporte en Línea (SIREL) y curso virtual a través de la línea telefónica: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

- ✓ PBX: (+57 601) 288 5222.
- ✓ Línea gratuita Nacional: 01 8000 11 11 83

### ➤ Virtual:

- Correos electrónicos:
  - [atnciudadano@uiaf.gov.co](mailto:atnciudadano@uiaf.gov.co)
  - [notificacionesjudiciales@uiaf.gov.co](mailto:notificacionesjudiciales@uiaf.gov.co)
  - [soytransparente@uiaf.gov.co](mailto:soytransparente@uiaf.gov.co)
- Módulo de Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes, Sugerencias y Denuncias (PQRS).  
<https://www.youtube.com/watch?v=MmsxEzWuYh>
- Chat Sistema de Reporte en Línea (SIREL) y curso virtual: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
  - <https://hub.uiaf.gov.co/livechat?mode=popout>

### ➤ Infórmenos sobre temas de LA/FT

La UIAF quiere escucharlo. Ayúdenos a detectar posibles operaciones de lavado de activos y/o financiación del terrorismo. Cuéntenos si conoce algún caso.

- <https://www.uiaf.gov.co/informenos>