

Bogotá, Colombia, 2 de octubre de 2025

Señor (a),

Anónimo (a)

Ciudad

Asunto: Queja

Señor (a), reciba un cordial saludo de la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF).

Lamentamos sinceramente que su experiencia con nuestro servicio de atención al cliente no haya sido satisfactoria. Apreciamos mucho su comentario, ya que nos ayuda a identificar áreas en las que podemos mejorar.

Entendemos lo importante que es recibir un trato amable y cercano, y tomaremos en cuenta su opinión para asegurarnos de que nuestro equipo reciba la capacitación necesaria para ofrecer un mejor servicio en el futuro.

Si desea, estaríamos encantados de resolver cualquier inconveniente que haya tenido. No dude en contactarnos directamente para poder atenderle de la mejor manera posible.

Gracias por su comprensión y por darnos la oportunidad de mejorar.

Un atento saludo,

Grupo de atención al ciudadano



Al contestar cite Radicado E-2025-005694 Id: 83977

Folios: 1 Fecha: 2025-10-02 15:37:40

Anexos: 0

Remitente: SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Destinatario: ANONIMO