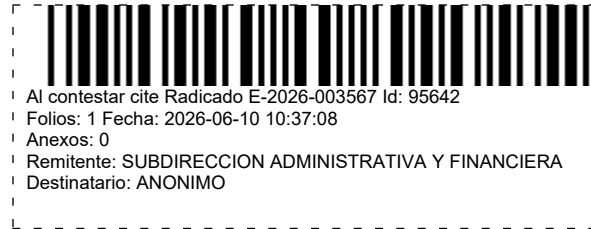


Bogotá, Colombia, 10 de junio de 2026

Apreciado(a) Ciudadano(a)/Interesado(a):



Reciba un cordial saludo.

Acusamos recibo de su Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia o Denuncia (PQRSD) radicada bajo el número **R-2026-03347**, cuyo contenido está relacionado con el curso e-learning.

- A continuación, presentamos la respuesta formal a su solicitud: Por favor es necesario informar los datos básicos del usuario, correo y documento de identificación de la persona inscrita en la plataforma E-Learning para poder verificar el estado del usuario y el correspondiente progreso de avance de desarrollo del Curso Virtual
- Respecto a la naturaleza del curso e-learning, le informamos que la plataforma está diseñada para garantizar la privacidad de los participantes, protegiendo así la identidad de los usuarios que solo buscan acceso al contenido educativo.

Agradecemos el interés y la participación manifestada a través de este canal, ya que nos permite mejorar continuamente nuestros procesos y la calidad de los servicios ofrecidos.

Cualquier inquietud comuníquese con nosotros, tenemos disponible el servicio de chat técnico de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. a través del siguiente enlace: <https://hub.uiaf.gov.co/livechato> a través de la línea en Bogotá 601 2885222.

Atentamente,

Operador25

Un atento saludo,