



GUÍA METODOLÓGICA PARA LA REVISIÓN, DEPURACIÓN, FORMULACIÓN, MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO A INDICADORES

MATRIZ DE INDICADORES

Periodo: Junio de 2023

Proceso	Área Responsable	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Periodicidad	Tendencia	Meta Acumulada del Trimestre	Resultado Acumulado del Trimestre	% de Cumplimiento
Gestión Jurídica	Oficina Asesora Jurídica	IND-GJ-03 - Oportunidad en las respuestas a clientes internos	Respuestas a las solicitudes de elaboración de documentos, revisión de documentos o texto, etc., realizadas por las diferentes áreas.	$(\text{Número de Respuestas Emitidas Oportunamente en el Periodo Evaluado} / \text{Total Respuestas Esperadas Emitir en el Periodo Evaluado}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	Creciente	100%	100%	100%
		IND-GJ-04 - Porcentaje de fallos con sentencia definitiva a favor de la Entidad	Procesos judiciales a favor o en contra, en donde el juez ha emitido una sentencia definitiva con favorabilidad para la Entidad.	$(\text{Número de Fallos con Sentencia Definitiva a Favor de la Entidad en el Periodo Evaluado} / \text{Número Total de Fallos Definitiva en el Periodo Evaluado}) * 100$	Porcentaje	Semestral	Creciente	100%	100%	100%
Gestión de la Contratación	SAF - Contratos	IND-GCO-01 - Ejecución del plan anual de adquisiciones	Monitoreo y seguimiento a la ejecución de los procesos contractuales definidos en el Plan de Contratación, con base en la identificación y planeación realizada por las áreas para la adquisición de los bienes, obras y servicios necesarios para el buen funcionamiento y cumplimiento de los objetivos institucionales.	$(\text{Presupuesto de las Actividades del Plan de Contratación Ejecutado en el Periodo Evaluado} / \text{Presupuesto de las Actividades del Plan de Contratación Programado a Ejecutar en el Periodo Evaluado}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	Creciente	50%	75,76%	100%
		IND-GCO-04 - Actualización del plan anual de adquisiciones	Las entidades públicas deben actualizar el Plan Anual de Adquisiciones por lo menos una vez al año y publicarse a más tardar el 31 de julio de cada vigencia.	$\text{Número de Actualizaciones Realizadas al Plan Anual de Adquisiciones en la Vigencia} \leq \text{Número Máximo de Modificaciones Programadas para la Vigencia}$	Número	Trimestral	Decreciente	2	6	33%
Gestión de la Comunicación	Comunicaciones	IND-GC-01 - Número de seguidores en las redes sociales	Personas interesadas en la información que publica la UIAF en las redes sociales y en el sitio Web	$\sum \text{Seguidores de la Entidad en las Redes Sociales}$	Número	Trimestral	Creciente	23.931	23.931	100%
		IND-GC-02 - Porcentaje de cumplimiento del plan de comunicaciones interna y externa	Mantener informados a los grupos de valor (servidores públicos internos, grupos de interés) con oportunidad, claridad y transparencia, sobre el quehacer institucional y los resultados de la gestión de la Entidad.	$\text{Porcentaje de cumplimiento alcanzado de las actividades del Plan de Comunicaciones}$	Porcentaje	Trimestral	Creciente	50%	63,64%	100%
Evaluación, Control e Inspección	Oficina de Control Interno e Inspección	IND-EC-01 - Oportunidad en la presentación de informes a entes externos	Informes presentados a los entes externos en los términos establecidos por la Ley a cargo de la Oficina de Control Interno.	$(\text{Número de Informes Presentados Oportunamente en el Periodo Evaluado} / \text{Total de Informes Establecidos por la Ley para Presentarse en el Periodo Evaluado}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	Creciente	100%	100%	100%

Proceso	Área Responsable	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Periodicidad	Tendencia	Meta Acumulada del Trimestre	Resultado Acumulado del Trimestre	% de Cumplimiento
Inteligencia y Contrainteligencia Financieras	Subdirección de Análisis de Operaciones, Subdirección de Análisis Estratégico y Dirección General	IND-ICF-02 - Redes criminales detectadas	Número de redes relacionadas con operaciones de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo detectadas y difundidas a la Fiscalía General de la Nación en una vigencia.	Σ Redes Criminales Detectadas	Número	Trimestral	Creciente	90	91	100%
		IND-ICF-03 - Productos de inteligencia contrainteligencia difundidos	Productos reservados de inteligencia financiera operativa o estratégica generados por la Dirección General, la Subdirección de Análisis de Operaciones o la Subdirección de Análisis Estratégico, que se elaboran a partir de las competencias asignadas a la UIAF por la ley 526 de 1999, la ley 1121 de 2006, la ley 1621 de 2013 y la Ley 1762 de 2015 en materia de detección de lavado de activos, financiación del terrorismo, la acción de extinción de dominio, el contrabando y las conductas relacionadas con la defraudación en materia aduanera, que tienen como destinatario las entidades enumeradas en los artículos 10°, 11°, 34° y 36° de la Ley 1621.	Σ Productos de Inteligencia y Contrainteligencia Difundidos	Número	Trimestral	Creciente	N/A	149	100%
Gestión del Talento Humano	Subdirección Administrativa y Financiera - Talento Humano	IND-GTH-01 - Porcentaje de cumplimiento del programa de bienestar e incentivos	Ejecución de las actividades orientadas a propiciar condiciones para el mejoramiento de la calidad de vida de los funcionarios.	Porcentaje de cumplimiento logrado de las metas del Programa de Bienestar e Incentivos / Porcentaje de cumplimiento programado de las metas del Programa de Bienestar e Incentivos	Porcentaje	Trimestral	Creciente	50%	37,93%	76%
		IND-GTH-02 - Pcentaje de cumplimiento del plan institucional de capacitación	Ejecución de las actividades del Plan Institucional de Capacitación, definidas en los diferentes proyectos de aprendizaje en equipo.	Porcentaje de Cumplimiento Logrado de las Metas del Plan Institucional de Capacitación / Porcentaje de Ejecución Programado de las Metas del Plan Institucional de Capacitación	Porcentaje	Trimestral	Creciente	50%	36,17%	72%
		IND-GTH-05 - Acuerdos de gestión formulados y evaluados	Compromisos adquiridos y concertados de forma escrita y firmada entre el superior jerárquico y el gerente público respecto al cumplimiento de las metas y objetivos misionales, para una vigencia anual que coincida con los períodos de programación y evaluación de la planeación institucional	Número de Acuerdos de Gestión Concertados y Evaluados en la Vigencia	Número	Semestral	Creciente	6	4	67%
		IND-GTH-07 - Presupuesto ejecutado para actividades de bienestar	Recursos financieros ejecutados en desarrollo de las actividades del Programa de Bienestar Social.	Monto de Recursos Financieros Ejecutados para el Desarrollo de las Actividades de Bienestar Social	Pesos	Semestral	Creciente	70.095.300	70.095.300	100,00%
Gestión Financiera	Subdirección Administrativa y Financiera	IND-GF-01 - Porcentaje de ejecución presupuestal con obligación	Ejecución de los recursos presupuestales de la Entidad, por las obligaciones contraídas con cargo al presupuesto de la vigencia.	$(\Sigma$ (Valores de las Obligaciones Presupuestales Registradas en SIF) / Monto de la Apropriación Vigente al Cierre del Periodo Evaluado) * 100	Porcentaje	Trimestral	Creciente	50%	38,28%	76,56%
		IND-GF-05 - Oportunidad en la presentación de informes presupuestales, contables y tributarios	Informes presupuestales, contables y tributarios presentados a los entes de control en los términos establecidos por la ley a cargo del área financiera de la Subdirección Administrativa y Financiera.	(Número de Informes Presupuestales, Contables y Tributarios Presentados Oportunamente en el Periodo Evaluado / Total de Informes Presupuestales, Contables y Tributarios Establecidos por la Ley para Presentarse en el Perido Evaluado) * 100	Porcentaje	Trimestral	Creciente	100%	100%	100%

Proceso	Área Responsable	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Periodicidad	Tendencia	Meta Acumulada del Trimestre	Resultado Acumulado del Trimestre	% de Cumplimiento
Direccionamiento Estratégico	Oficina Asesora de Planeación	IND-DE-02 - Oportunidad en las Respuestas a las PQRS	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Solicitudes de Información Pública resueltos oportunamente por las diferentes áreas de la Entidad.	(Número de PQRS Tramitadas Oportunamente en el Periodo Evaluado / Total de PQRS Tramitadas en el Periodo Evaluado) * 100	Porcentaje	Trimestral	Creciente	100%	99,60%	99,60%
		IND-DE-03 - Oportunidad en la Presentación de Informes de Ley	Informes presentados a los entes externos en los términos establecidos por la ley a cargo del área de Planeación de la Subdirección Administrativa y Financiera.	(Número de Informes Presentados en el Periodo por el Área de Planeación de la Subdirección Administrativa y Financiera en las Fechas Establecidas por la Ley / Número Total de Informes Establecidos por la Ley a Presentar en el Periodo) * 100	Porcentaje	Trimestral	Creciente	100%	100%	100%
		IND-DE-04 - Porcentaje de avance en la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG II	Evaluación del grado de implementación de las dimensiones y las políticas de gestión y desempeño institucional que hacen parte del MIPG II	(\sum (Calificaciones de las Dimensiones del MIPG II Evaluadas) / Número de Dimensiones del MIPG II Evaluadas) * 100	Porcentaje	Anual	Creciente	73%		0,00%
		IND-DE-05 - Eficacia en la ejecución del presupuesto de inversión	Medición de la capacidad para ejecutar los recursos presupuestales asignados a la Entidad a través de los proyectos de inversión.	(\sum (Valores de las Obligaciones Presupuestales del Rubro de Inversión Registradas en SIIF) / Monto de la Apropriación Vigente en el Rubro de Inversión al Cierre del Periodo Evaluado) * 100	Porcentaje	Trimestral	Creciente	50%	17,79%	35,58%
		IND-DE-06 - Porcentaje de cumplimiento de los objetivos estratégicos	Evaluación del nivel de cumplimiento de los objetivos estratégicos definidos en el Plan Estratégico Institucional	Promedio ponderado de cumplimiento de los indicadores que miden los objetivos estratégicos	Porcentaje	Trimestral	Creciente	50%	53,57%	100%
		IND-DE-07 - Volúmen de PQRS que se reciben en el periodo	Cantidad de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Solicitudes de Información Pública recibidas por la Entidad a través de los diferentes canales de comunicación	\sum PQRS que Ingresan a la Entidad a través de los Diferentes Canales de Comunicación	Número	Trimestral	Constante	N/A	9.140	100%
		IND-DE-08 - Nivel de percepción de los ciudadanos respecto a la oportunidad y calidad en las respuestas a las PQRS	Percepción del ciudadano en cuanto a la calidad en el servicio prestado, a la oportunidad en la atención de las solicitudes realizadas, al buen trato y la asesoría y apoyo recibido.	Promedio de Calificaciones Realizadas por los Usuarios en una Escala de 1 a 100	Porcentaje	Semestral	Creciente	100%	89,69%	89,69%
		IND-GSIG-01 - Porcentaje de avance en la implementación del Plan de Manejo de Riesgos	Cantidad de acciones propuestas para mitigar los riesgos ejecutadas, cerradas y con evaluación de cumplimiento total	(Número de Acciones en el Periodo Evaluado con Evaluación de Cumplimiento Total / Número Total de Acciones Programadas para el Periodo Evaluado) * 100	Porcentaje	Trimestral	Creciente	100%	0%	0%
		IND-GSIG-02 - Porcentaje de materialización de riesgos	Identifica la cantidad de riesgos materializados en los diferentes procesos que requieren implementar acciones preventivas	(Número de riesgos materializados en el periodo / Número total de riesgos identificados) * 100	Porcentaje	Trimestral	Decreciente	0%	0%	0%
IND-GSIG-06 - Porcentaje de riesgos críticos mitigados	Permite identificar el nivel de criticidad de los riesgos identificados en los mapas de riesgos de los procesos, a partir de las revisiones, seguimientos y acciones planteadas para mitigarlos	(Número de riesgos críticos mitigados / Número de riesgos críticos identificados) * 100	Porcentaje	Trimestral	Creciente	100%	0%	0%		