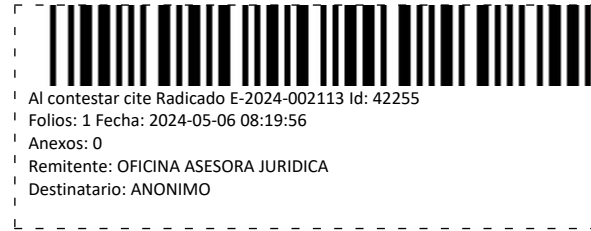


Bogotá, Colombia, 6 de mayo de 2024

Estimada peticionaria,

Cordial saludo.



Le informamos que la situación presentada en los diferentes canales de atención de la página web durante el mes de abril de 2024, así como el acceso a SIREL, se encontraban intermitentes y en algunas ocasiones fuera de servicio por temas de actualización de los sistemas tecnológicos de la UIAF.

Por tal razón, se comunicó a las entidades supervisoras, y en nuestras redes sociales, las fallas presentadas durante el mes de abril, con el ánimo de evitar posibles procesos sancionatorios a los reportantes.

Le solicitamos disculpas por las fallas presentadas y agradecemos nos haya informado esta situación.

Procederemos a revisar las demoras en su solicitud de ingreso a SIREL y le informamos que nuestros sistemas ya se encuentran funcionando en completa normalidad.

Cordialmente,

**UIAF.**