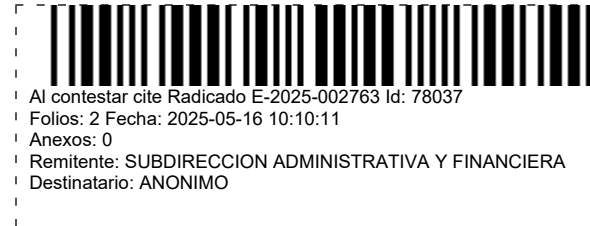


Bogotá, Colombia, 16 de mayo de 2025

Señor (a),

Anónimo (a)

Ciudad



Asunto: TIEMPOS DE ATENCIÓN SEAN MAS AMPLIOS

Estimado usuario

Agradecemos su sugerencia sobre la ampliación de los tiempos de atención. Su opinión es muy valiosa para nosotros, ya que buscamos constantemente mejorar nuestros servicios.

En este sentido, queremos recordarle que contamos con diversos canales de atención disponibles para facilitar la comunicación y asistencia a los ciudadanos. A continuación, le ofrecemos un resumen de estos canales:

Canales de Atención al Ciudadano:

Página Web:

Nuestra página web está disponible las 24 horas del día, todos los días de la semana. En ella podrá encontrar información relevante sobre nuestra entidad, incluyendo detalles sobre los sectores reportantes, la normativa aplicable para cada sector, recursos útiles para facilitar la presentación de reportes y calendarios con las fechas importantes de reporte.

Lo invitamos a visitarnos en: <https://www.uiaf.gov.co/>

- Información específica sobre sectores reportantes:
<https://www.uiaf.gov.co/reportantes/entidades>)

Atención Telefónica:

- Nuestro equipo está disponible para atender consultas, brindar información y ofrecer asistencia en tiempo real de manera amable y efectiva. Los horarios de atención son de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

- PBX: (+57 601) 288 5222

- Línea Gratuita Nacional a través de teléfonos fijos :01 8000 11 11 83

Atención Virtual:



Correos Electrónicos:

- atnciudadano@uiaf.gov.co
- notificacionesjudiciales@uiaf.gov.co
- soytransparente@uiaf.gov.co

Módulo de PQRSD:

Puede acceder al módulo de Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes, Sugerencias y Denuncias a través del siguiente enlace:

<https://pqrs.uiaf.gov.co/CiudadanoPQR/Paginas/Login.aspx>

Chat en Línea (SIREL):

Disponible de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Puede acceder al chat en el siguiente enlace: <https://hub.uiaf.gov.co/livechat?mode=popup>

Agradecemos su comprensión y reiteramos nuestro compromiso por ofrecer un servicio eficiente y accesible. Tomaremos en cuenta su recomendación respecto a los tiempos de atención, ya que nuestro objetivo es mejorar continuamente y adaptarnos a las necesidades de nuestros usuarios.

Quedamos atentos a cualquier otra sugerencia o inquietud que pueda tener.

Cordialmente,

Equipo UIAF