

INDICADORES DE GESTIÓN AÑO 2015 UNIDAD DE INFORMACIÓN Y ANALISIS FINANCIERO - A DICIEMBRE 31 DE 2015

PROCESO	TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	FORMULA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
INGRESO DE INFORMACIÓN	Eficacia	Soporte tecnico externo	Numero de soportes atendidos por diferentes medios/total de soportes solicitados por diferentes medios	83%	85%	94%	86%	89%	70%	67%	66%	75%	71%	55%	73%	
			Número de departamentos desde donde provienen las llamadas	18	17	21	27	23	20	24	18	22	27	24	23	
			Tema: Capacitación	37%	35%	41%	44%	36%	35%	38%	39%	46%	53%	41%	24%	
			Tema: Trámite	62%	64%	53%	45%	52%	52%	54%	39%	41%	33%	45%	61%	
			Tema: No definido	1%	2%	6%	11%	12%	13%	8%	23%	12%	14%	14%	15%	
			Canal: Llamadas	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
			Canal: Chat	65%	68%	81%	65%	62%	43%	41%	38%	53%	43%	36%	9%	
	Canal: Correo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
Eficacia	Eficiencia en soporte externo	Promedio en horas (Fecha de atención de soporte-Fecha de solicitud de soporte)	171	119	145	246	171	188	237	151	184	248	207	226		
ANALISIS ESTRATÉGICO	Eficacia	Historico de entidades	total entidades inscritas activas/total de entidades activas e inactivas													
ANALISIS OPERATIVO	Efectividad	Análisis de información de inteligencia financiera	Sumatoria de casos estructurados y archivados/ total de sumatoria casos asignados abiertos en el sistema	8%	2%	0%	10%	4%	7%	10%	5%	3%	11%	1%	5%	
	Eficiencia	Eficiencia en el desarrollo de caso	Promedio en días calendario (Fecha entrega de caso-Fecha de asignación de caso)	620	408		643	486	821	384	504	186	506	473	470	
	Financiero	Valor de caso	Monto estimado de los bienes mas lavado de activos. En casos estructurados, en millones de pesos.	\$ 32,659.10			\$ 404,723.52	\$ 76,458.10	\$ 120,693.38	\$ 563,708.76	\$ 1,577,422.24	\$ 2,835.65	\$ 156,168.98	\$ 33,213.07	\$ 25,275.78	
	Eficacia	casos abiertos mayor a dos años	Numero de casos abiertos mayor a dos años/Total de casos abiertos	12%	16%	16%	18%	14%	19%	15%	18%	19%	22%	20%	21%	
	Impacto	medidas cautelares	Numero de casos difundidos con medidas cautelares	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	
	Eficacia	Origen de caso	Numero de casos por ROS	1	0	0	5	3	12	15	5	1	11	0	1	
			Numero de casos por apoyo FGN	4	0	0	1	0	1	8	4	2	9	1	2	
			Numero de casos por Organismos de Inteligencia	0	0	0	0	0	2	3	5	0	0	0	0	
			Numero de casos por Mesas de trabajo	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Numero de casos por IOF	1	0	0	0	0	5	1	3	3	0	0	0			
Eficiencia	Medir la eficiencia en el proceso de Gestión de Requerimientos Nacionales	Promedio de días hábiles (Fecha de envío de respuesta - Fecha de radicación)	7	4	7	6	4	4	5	5	7	7	8	9		
Eficiencia	Medir la eficiencia en el proceso de Gestión de Requerimientos Internacionales	Promedio de días hábiles (Fecha de envío de respuesta - Fecha de radicación)	7	8	10	6	7	8	5	11	11	13	14	14		
Eficacia	Eficacia en la Gestión de Requerimientos	Sumatoria de requerimientos nacionales e internacionales con respuesta "A tiempo" /Sumatoria de requerimientos nacionales e internacionales tramitados	86%	100%	95%	96%	100%	100%	100%	95%	88%	68%	78%	55%		
DIFUSIÓN	Eficiencia	Eficiencia en la difusión de información	Promedio días calendario(Fecha de difusión-Fecha de entrega a CTO)	0		36	0	0	0	6	48		43	0	0	
	Eficacia	Eficacia en la difusión de información de inteligencia Financiera Operativa	Numero de casos difundidos/Total de casos estructurados	86%			50%	100%	0%	100%	180%	0%	100%	100%	33%	
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Eficacia	plan de capacitación	Numero de Capacitaciones Ejecutadas/Total de capacitaciones definidas en el PIC (PAE)	5%	10%	10%	16%	21%	42%	63%	68%	73%	110%	131	158	
	Cobertura	Cobertura de Capacitación	Total de funcionarios capacitados/total de funcionarios de la UIAF	2%	3%	0%	2%	0%	2%	20%	44%	16%	89%	98%	17%	
GESTIÓN JURIDICA	Eficiencia	Control de convenios	Numero de convenios vigentes /total de convenios (no hay convenios no vigentes para 2015)	44	44	45	45	45	46	51	51	51	51	51	51	
MEJORAMIENTO CONTINUO	Eficacia	Atención de PQRS	PQRS POR MES	260	158	131	220	118	113	152	108	142	188	82	92	
			DENUNCIAS	1	3	2	2	1	4	2	0	6	2	5	2	
			PETICIONES	241	148	126	209	112	103	147	99	132	182	76	88	
			QUEJAS	8	5	1	1	3	3	2	4	3	3	0	1	
			RECLAMOS	8	2	1	7	2	3	1	5	1	1	0	1	
			SUGERENCIAS	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	Eficiencia	Respuesta a PQRS	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA (días hábiles)	1	1	1	1	1	1	5	5	4	4	6	4	