

INDICADORES DE GESTIÓN AÑO 2016 UNIDAD DE INFORMACIÓN Y ANALISIS FINANCIERO

PROCESO	TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	FORMULA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
INGRESO DE INFORMACIÓN	Eficacia	Soporte tecnico externo	Numero de soportes atendidos por diferentes medios / Total de soportes solicitados por diferentes medios	52%	61%	66%	75%	68%	65%	56%	55%	64%	70%	58%	60%	
			Número de departamentos desde donde provienen las llamadas	28	21	20	25	20	17	25	23	25	29	21	25	
			Tema: Llamadas atendidas de capacitación/Total llamadas atendidas	7%	21%	21%	28%	23%	20%	28%	20%	22%	20%	25%	12%	
			Tema: Llamadas atendidas de otro tipo de soporte/Total llamadas atendidas	22%	7%	14%	9%	14%	9%	15%	15%	21%	41%	13%	29%	
			Tema: Llamadas atendidas de trámites/Total llamadas atendidas	69%	65%	58%	54%	56%	65%	48%	59%	51%	32%	55%	56%	
			Canal: Llamadas atendidas / Total llamadas	77%	77%	77%	77%	77%	77%	77%	77%	77%	77%	77%	77%	77%
			Canal: Chat atendidos / Total de chat	32%	28%	35%	51%	35%	33%	39%	36%	49%	56%	42%	48%	
	Canal: Correo atendidos / Total correos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
Eficacia	Eficiencia en soporte externo	Promedio en horas (Fecha de atención de soporte-Fecha de solicitud de soporte)	500	288	213	317	324	175	327	248	346	358	375	275		
ANALISIS ESTRATÉGICO	Eficacia	Historico de entidades	Total entidades inscritas activas/total de entidades activas e inactivas	62%	62%	62%	62%	63%	63%	62%	62%	62%	63%	63%	62%	
ANALISIS OPERATIVO	Efectividad	Análisis de información de inteligencia financiera	Casos estructurados y archivados / Total de casos asignados abiertos en el sistema	5%	4%	3%	4%	5%	5%	2%	4%	19%	5%	10%	4%	
	Eficiencia	Eficiencia en el desarrollo de caso	Promedio en días calendario (Fecha entrega de caso-Fecha de asignación de caso)	652	674	665	512	700	708	735	739	751	802	793	831	
	Financiero	Valor de caso	Monto estimado de los bienes mas lavado de activos. En casos estructurados, en millones de pesos.	\$ 121,833.41	\$ 114,033.85	\$ 125,028.70	\$ 1,347,384.17	\$ 339,297.15	\$ 121,256.56	\$ 28,712.96	\$ 285,468.93	\$ 3,736,934.57	\$ 28,886.40	\$ 294,531.19	\$ 3,210.42	
	Eficacia	casos abiertos mayor a dos años	Numero de casos abiertos mayor a dos años/Total de casos abiertos	21%	22%	24%	27%	25%	26%	27%	27%	27%	25%	26%	26%	
	Impacto	medidas cautelares	Numero de casos difundidos con medidas cautelares	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	
	Eficacia	Origen de caso	Numero de casos por ROS	1	2	1	1	1	2	1	2	1	4	0	1	1
			Numero de casos por apoyo FGN	2	2	0	1	2	1	0	1	6	1	2	0	
			Numero de casos por Organismos de Inteligencia	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
			Numero de casos por Mesas de trabajo	1	0	3	1	1	6	0	1	0	1	3	0	
	Numero de casos por IOF	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	1	0	0		
	Eficiencia	Eficiencia en la difusión de información	Promedio días calendario(Fecha de difusión-Fecha de entrega a CTO)	5	22	0	18	8	18	49	33		17		25	
	Eficacia	Eficacia en la difusión de información de inteligencia Financiera Operativa	Numero de casos difundidos/Total de casos estructurados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	83%	100%
	Eficiencia	Medir la eficiencia en el proceso de Gestión de Requerimientos Nacionales	Promedio de días hábiles (Fecha de envío de respuesta - Fecha de radicación)	5	5	8	6	9	5	8	8	10	12	11	8	
Eficiencia	Medir la eficiencia en el proceso de Gestión de Requerimientos Internacionales	Promedio de días hábiles (Fecha de envío de respuesta - Fecha de radicación)	6	15	16	13	12	6	10	7	12	32	27	5		
Eficacia	Eficacia en la Gestión de Requerimientos	Sumatoria de requerimientos nacionales e internacionales con respuesta "A tiempo" /Sumatoria de requerimientos nacionales e internacionales tramitados	90%	97%	71%	89%	64%	92%	77%	55%	36%	25%	29%	63%		
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Eficacia	plan de capacitación	Numero de Capacitaciones Ejecutadas / Total de capacitaciones definidas en el PAE (28 para 2016)	4%	18%	29%	40%	43%	58%	83%	94%	108%	108%	133%	143%	
	Cobertura	Cobertura de Capacitación	Total de funcionarios capacitados / Total de funcionarios de la UIAF	5%	38%	6%	26%	2%	38%	56%	92%	56%	0%	56%	92%	
GESTIÓN JURIDICA	Eficiencia	Control de convenios	Numero de convenios vigentes /total de convenios	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
MEJORAMIENTO CONTINUO	Eficacia	Atención de PQRS	PQRS POR MES	201	122	131	197	212	176	280	222	202	307	173	193	
			DENUNCIAS	2	2	6	2	11	4	4	5	5	1	3	0	
			PETICIONES	191	113	121	187	181	171	256	209	190	291	163	177	
			QUEJAS	4	6	1	6	1	6	3	4	10	2	9		
			RECLAMOS	4	1	2	6	14	0	13	3	3	4	4	5	
			SUGERENCIAS	0	0	1	2	0	0	1	1		2	1	2	
	Eficiencia	Respuesta a PQRS	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA (días hábiles)	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	5	10	